

Уважаемые партнеры!

Рады вас приветствовать в нашей команде МТС Касса. Согласно договору по агентской деятельности вам необходимо пройти обучение, связанное с продуктами компании, с регламентами и бизнес-процессами и научиться работать в сервисах МТС Кассы



Программа обучения разделяется на 3 уровня:

1 уровень - СТАРТ

Начальный, базовый уровень для новичков. Он включает такие важные блоки как: продажи, бизнес-процессы, онлайн-кассы и saas-сервисы для клиентов и для партнеров.



После прохождения 1 уровня Вам необходимо будет пройти тестирование, чтобы подтвердить свои знания и получить сертификат об успешном прохождении обучения.

2 уровень - ПРОФИ

Следующая ступень развития навыков и новых знаний после уровня СТАРТ. Основная информация посвящена дополнительным возможностям продуктов МТС Кассы.



Внимание!

Программа «ПРОФИ» подразделяется для двух категорий сотрудников: менеджеры по продажам и технические специалисты.

3 уровень - ЭКСПЕРТ

Завершающий этап обучения, который предназначен только для технических специалистов. Данный уровень посвящен оказанию помощи своим клиентам, когда у них возникли трудности при работе с сервисом МТС Касса.



Тестирование состоит из 20 вопросов на 20 минут. Есть только три попытки! Проходной балл 90% и выше.



Поэтому, новый партнер должен пройти последовательно все уровни:

СТАРТ → ТЕСТ → ПРОФИ → ТЕСТ → ЭКСПЕРТ (только для тех.спец) → АТТЕСТАЦИЯ (только для тех.спец)

Внимание!

Партнеры, которые должны оказывать техническую поддержку своим клиентам, должны успешно пройти устную аттестацию по уровню ЭКСПЕРТ. Чтобы участвовать в аттестации необходимо отправить письмо на study@litebox.ru с указанием:

- ФИО сотрудника-аттестуемого;
- ИНН организации;
- Текст письма: «Добрый день. Прошу назначить аттестацию по уровню ЭКСПЕРТ».

Специалист группы обучения в течение дня свяжется в партнеров и согласует время и дату аттестации.

Чаще всего аттестация проходит дистанционно на платформе Zoom. Аттестацию проводит специалист группы обучения по зачетному листу, в котором содержатся 10 вопросов из всего курса обучения (СТАРТ+ПРОФИ+ЭКСПЕРТ).

Каждый вопрос оценивается по 100бальной шкале. Если среднее значение по 10 вопросам составляет 80 баллов и выше - аттестация считается пройденной.

А теперь самое важное!



Где проводится обучение?

У нас есть корпоративный обучающий портал, который включает всю необходимую информацию для успешной и продуктивной работы наших сотрудников.

Адрес обучающего портала: sdo.litebox.ru

Также, периодически, мы организуем вебинары для своих партнеров по вышеописанным программам, на которых можно получить точно такую же информацию что и на портале, но еще есть возможность задать вопрос нашим экспертам.

Информацию о вебинарах мы публикуем в чат-группе «МТС Касса. Партнеры».

И напоследок! О приятном

Как ранее говорилось, успешно пройденный уровень подтверждается именным сертификатом, который отправляется на эл.почту аттестуемого. Срок действия сертификата - 1 год. Для продления срока действия, необходимо пройти процедуру проверки знаний (тест/аттестация) еще раз.



Как получить доступ к portalу?

Достаточно отправить письмо вам или вашему региональному менеджеру на study@litebox.ru с указанием:

- ФИО сотрудника;
- E-mail сотрудника;
- Название организации;
- ИНН организации;
- ФИО сотрудника МТС Кассы, который курирует вашу работу;
- Текст письма: «Добрый день. Прошу предоставить доступ к обучающему portalу».

В течение дня данный запрос будет обработан и отправлены на почту учетные данные.