

Об утверждении лицензионного и пользовательского соглашений и условий использования приложения "Litebox. Твой бизнес" на территории всех регионов ПАО "МТС"

УСЛОВИЯ использования Программы (далее – Условия)

Редакция от «17» февраля 2023г.

1. Порядок предоставления Лицензии

- 1.1. Настоящие Условия определяют порядок тарификации Лицензий, подключаемых Лицензиатом.
- 1.2. Лицензиат, должен иметь положительный остаток на лицевом счете, достаточный для получения Лицензии (за исключением п.1.4. Условий/предоставления Лицензии по Тарифу «Базовый»).
- 1.3. Расчеты производятся за фактически предоставленные в Расчетном периоде Лицензии, с учетом внесенной ранее суммы аванса.
- 1.4. При первой авторизации на Сайте Лицензиату предоставляется возможность бесплатного использования Программы (Лицензии) по Тарифу «Профи» в течение 30 (Тридцати) календарных дней (далее – Промо-период). В течение Промо-периода Лицензиат обязуется выбрать в Личном Кабинете один из видов Лицензий, указанных в п. 4.1., 4.2. Условий.
 - 1.4.1. По завершении Промо-периода:
 - 1.4.1.1. при наличии положительного Баланса лицевого счета Лицензиата с указанного лицевого счета автоматически списывается оплата в соответствии с выбранной в течение Промо-периода Лицензией (за исключением п.1.4.1.3.). Если Лицензия не была выбрана Лицензиатом, он остается на Тарифе «Профи», право пользования которым ему было предоставлено на Промо-период.
 - 1.4.1.2. при наличии нулевого либо отрицательного баланса лицевого счета Лицензиата, Программное обеспечение блокируется до момента оплаты Лицензиатом Лицензии, право использования которой он желает приобрести по настоящему Соглашению (за исключением п.1.4.1.3.).
 - 1.4.1.3. при выборе Лицензиатом в личном кабинете Лицензии по Тарифу «Базовый», Лицензия подключается при соблюдении условий, предусмотренных п.4.1. для данного Тарифа.

2. Период действия Лицензии

- 2.1. Период действия Лицензии по Тарифу «Базовый» отсчитывается с момента подключения Лицензии в личном кабинете Лицензиата, в случае соблюдения условий, предусмотренных п. 4.1., для данного Тарифа.
- 2.2. Период действия иных Лицензий, указанных в п. 4.1, 4.2. настоящих Условий (кроме Лицензии «Базовая»), отсчитывается с момента поступления Лицензиару денежных средств в качестве оплаты за Лицензию.
- 2.3. Лицензиат может получить Лицензию одним из следующих способов:
 - обратиться к своему персональному менеджеру (представителю Лицензиара);
 - зарегистрироваться самостоятельно на Странице регистрации.

3. Порядок продления права использования (лицензии) Программы

- 3.1. При условии соблюдения п. 1.2 настоящих Условий, Лицензии, выбранные Лицензиатом в личном кабинете, автоматически пролонгируются на следующий Период действия Лицензии, предусмотренный выбранным Лицензиатом Тарифом (п.4.1., 4.2. Условий).

4. Условия предоставления Лицензии

- 4.1. Стоимость Лицензии и список функций для пользователей ПО «LiteBox»:

Об утверждении лицензионного и пользовательского соглашений и условий использования приложения "Litebox. Твой бизнес" на территории всех регионов ПАО "МТС"

| | Опции | Тариф «Базовый» ¹ | Тариф «Лайт» | Тариф «Профи» |
|---|--|------------------------------|-------------------|---------------|
| | ЦЕНА за одну лицензию в месяц (руб. с НДС) | бесплатно | 300 | 720 |
| | Максимальное количество подключенных касс | 1 | до 10 | не ограничено |
| | Максимальное количество лицензий | 1 | | не ограничено |
| Касса | Кассовые операции | + | + | + |
| | Отчет по статистике продаж | + | + | + |
| | Справочник товаров и услуг | до 500 товаров | до 10 000 товаров | не ограничено |
| | Поддержка кассового оборудования | + | + | + |
| | Поддержка нескольких СНО | + | + | + |
| | Поддержка работы с двумя ККМ | - | - | + |
| | Функционал «Кассир» (неограниченное количество) | бесплатно | бесплатно | бесплатно |
| Товароучет | Управление ассортиментом | - | + | + |
| | Управление ценами | - | + | + |
| | Складской учет | - | - | + |
| | Работа с документами реализации | - | - | + |
| | Создание и печать ценников | - | - | + |
| | Работа с серийными номерами | - | - | + |
| Отчеты и аналитика | Статистика по магазину: продажи, ТОП-товаров с указанием количества и цены продаж, количество чеков, средний чек, выручка, деньги в кассе, возвраты и товарные запасы, время открытия и закрытия смены | + | + | + |
| | Торговые отчеты | - | + | + |
| | Прочие отчеты | - | - | + |
| Маркетинг и программы лояльности | Подарочные сертификаты | - | - | + |
| | Карты лояльности | - | - | + |
| | Скидки | + | + | + |
| | UDS | + | + | + |
| Интеграции² | Акции | - | - | + |
| | 1С | - | - | + |
| | Эльба | - | - | + |
| | Моё Дело | - | - | + |
| | API | - | - | + |

¹ Лицензия на Тариф «Базовый» доступна для Лицензиатов, подключивших услугу СБП в ПАО «МТС-Банк». Лицензия по Тарифу «Базовый» не предоставляется Лицензиаром в случае несоответствия Лицензиата вышеуказанным условиям при подключении/ продлении Лицензии согласно п. 3.1. Условий.

² Требуется предварительный анализ технической возможности (в зависимости от версии программы, используемой Лицензиатом).

Об утверждении лицензионного и пользовательского соглашений и условий использования приложения "Litebox. Твой бизнес" на территории всех регионов ПАО "МТС"

| | Опции | Тариф «Базовый» ¹ | Тариф «Лайт» | Тариф «Профи» |
|--|--|------------------------------|--------------|---------------|
| | ЦЕНА за одну лицензию в месяц (руб. с НДС) | бесплатно | 300 | 720 |
| Работа с ФГИС "Меркурий" | Работа с документами | - | - | + |
| Модификатор ЕГАИС³ (лицензия) | Продажа пива | - | + | + |
| | Приемка, постановка на баланс, продажа крепкого алкоголя | | | |
| | Помарочный учет, выравнивание остатков | | | |
| | Формирование Алкодекларации | | | |
| | Контроль возраста покупателя и МРЦ, ограничение продаж по дням и часам | - | - | + |
| | Импорт акцизных марок в документы списания и перемещения | | | |
| | Автоматизация учета слабоалкогольных напитков и напитков в розлив | | | |
| Стоимость Модификатора ЕГАИС за одну лицензию в месяц (руб. с НДС) | | - | - | +360 |
| Модификатор Маркировка⁴ (лицензия) | Продажа | + | + | + |
| | Приемка, работа с документами, учет | - | - | + |
| | Контроль возраста покупателя и МРЦ, ограничение продаж, по дням и часам | - | + | + |
| Стоимость Модификатора Маркировка за одну лицензию в месяц (руб. с НДС) | | - | +120 | +120 |
| Программный продукт «МаксБонус»⁵ по Тарифу «Базовый» | - Создание и настройка бонусных или дисконтных акций, как базовых, так и для отдельных целевых аудиторий - Просмотр анкетных данных клиентов - Отправка смс-сообщений клиентам - Отчеты ежедневных продаж и акций - Создание купонов - Создание подарочных сертификатов | + 400 | +400 | +400 |
| Программный продукт «МаксБонус» по Тарифу | - Создание и настройка бонусных или дисконтных акций, как базовых, так и для отдельных целевых аудиторий - Просмотр анкетных данных клиентов | +2500 | +2500 | +2500 |

³ Модификатор ЕГАИС- это программное обеспечение, предназначенное для взаимодействия с ЕГАИС в целях учета поставки и реализации алкогольной продукции в соответствии с действующим законодательством РФ, регулирующим порядок оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции.

⁴ Модификатор Маркировка – это программное обеспечение, предназначенное для взаимодействия с Государственной информационной системой мониторинга за оборотом товаров (ГИС МТ «Честный знак») в целях учета маркируемых товарных единиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

⁵ Условия предоставления Лицензии на ПП «Максбонус» предусмотрены Лицензионным соглашением (<https://litebox.ru/oferta.pdf>).

Об утверждении лицензионного и пользовательского соглашений и условий использования приложения "Litebox. Твой бизнес" на территории всех регионов ПАО "МТС"

| | Опции | Тариф «Базовый» ¹ | Тариф «Лайт» | Тариф «Профи» |
|--|---|------------------------------|------------------|------------------|
| | ЦЕНА за одну лицензию в месяц (руб. с НДС) | бесплатно | 300 | 720 |
| «Виртуальный маркетолог» | - Создание чат-ботов в мессенджерах Viber, Telegram и ВКонтакте (в случае создания партнером новой группы для ВКонтакте) - Отправка клиентам бесплатных сообщений в чат-боты мессенджеров или платных по смс - Настройка триггерных акций с отправкой бесплатных сообщений в чат-боты - Отчеты ежедневных продаж и акций - Создание купонов - Создание подарочных сертификатов - Просмотр оценок клиентов после покупки - Просмотр вопросов клиентов, заданных с помощью чат-бота - Настройка реферальной акции «Подарить бонусы» | | | |
| Приложение «LiteBox. Твой Бизнес»⁶ | - Онлайн-отслеживание статистики продаж - Доступ к информации о сумме выручки за день на торговом предприятии, сумме денежных средств в кассе, количестве чеков, дате последнего чека и др. | + (бесплатно) | + (бесплатно) | + (бесплатно) |
| Интеграция с интернет-магазином | 1С-Битрикс | - | - | + |
| | Эквид | - | - | + |
| | API фискализации | - | - | + |
| Транспорт | Режим продажи билетов | - | + | + |
| Техническая поддержка | E-mail (mtskassa@litebox.ru) | + | + | + |
| | Чаты (Viber, WhatsApp +79175623659) | - | - | + |
| | Горячая линия 8-800-250-99-90 | - | в рабочие часы | 24/7 |
| | Удаленный доступ | - | + | + |
| Обновления системы | Обновление кассовой и товаручетной программ | + | + | + |

Стоимость Лицензии и список функций для пользователей ПО «МТС Касса»:

| | Опции | Тариф «Базовый» | Тариф «Лайт» | Тариф «Профи» |
|--|---|------------------|--------------|---------------|
| | ЦЕНА за одну лицензию в месяц (руб. с НДС) | Бесплатно | 300 | 720 |
| | Максимальное количество подключенных касс | 1 | до 10 | не ограничено |

⁶ Условия предоставления Лицензии на Приложение «LiteBox. Твой Бизнес» предусмотрены в пользовательском соглашении, размещенном в Приложении.

Об утверждении лицензионного и пользовательского соглашений и условий использования приложения "Litebox. Твой бизнес" на территории всех регионов ПАО "МТС"

| | Опции | Тариф «Базовый» | Тариф «Лайт» | Тариф «Профи» |
|---|--|--------------------|----------------------|------------------|
| | ЦЕНА за одну лицензию в месяц (руб. с НДС) | Бесплатно | 300 | 720 |
| | Максимальное количество лицензий | 1 | | не ограничено |
| Касса | Кассовые операции | + | + | + |
| | Отчет по статистике продаж | + | + | + |
| | Справочник товаров и услуг | до 500 товаров | до 10 000 товаров | не ограничено |
| | Поддержка кассового оборудования | + | + | + |
| | Поддержка нескольких СНО | + | + | + |
| | Поддержка работы с двумя ККМ | - | - | + |
| | Функционал «Кассир» (неограниченное количество) | бесплатно | бесплатно | бесплатно |
| Товароучет | Управление ассортиментом | - | + | + |
| | Управление ценами | - | + | + |
| | Складской учет | - | - | + |
| | Работа с документами реализации | - | - | + |
| | Создание и печать ценников | - | - | + |
| | Работа с серийными номерами | - | - | + |
| Отчеты и аналитика | Статистика по магазину: продажи, ТОП-товаров с указанием количества и цены продаж, количество чеков, средний чек, выручка, деньги в кассе, возвраты и товарные запасы, время открытия и закрытия смены | + | + | + |
| | Торговые отчеты | - | + | + |
| | Прочие отчеты | - | - | + |
| Маркетинг и программы лояльности | Подарочные сертификаты | - | - | + |
| | Карты лояльности | - | - | + |
| | Скидки | + | + | + |
| | UDS | + | + | + |
| | Акции | - | - | + |
| Интеграции | 1С | - | - | + |
| | Эльба | - | - | + |
| | Моё Дело | - | - | + |
| | API | - | - | + |
| Модификатор ЕГАИС (лицензия) | Продажа пива | - | + | + |
| | Приемка, постановка на баланс, продажа крепкого алкоголя | | | |
| | Помарочный учет, выравнивание остатков | - | - | + |
| | Формирование Алкодекларации | | | |

Об утверждении лицензионного и пользовательского соглашений и условий использования приложения "Litebox. Твой бизнес" на территории всех регионов ПАО "МТС"

| | Опции | Тариф «Базовый» | Тариф «Лайт» | Тариф «Профи» |
|---|--|--------------------|-----------------|------------------|
| | ЦЕНА за одну лицензию в месяц (руб. с НДС) | Бесплатно | 300 | 720 |
| | Контроль возраста покупателя и МРЦ, ограничение продаж по дням и часам | | | |
| | Импорт акцизных марок в документы списания и перемещения | | | |
| | Автоматизация учета слабоалкогольных напитков и напитков в розлив | | | |
| Стоимость Модификатора ЕГАИС за одну лицензию в месяц | | - | - | +360 |
| Модификатор Маркировка (лицензия) | Продажа | + | + | + |
| | Приемка, работа с документами, учет | - | - | + |
| | Контроль возраста покупателя и МРЦ, ограничение продаж, по дням и часам | - | + | + |
| Стоимость Модификатора Маркировка за одну лицензию в месяц (руб. с НДС) | | - | +120 | +120 |
| Программный продукт «МаксБонус» по Тарифу «Базовый» | - Создание и настройка бонусных или дисконтных акций, как базовых, так и для отдельных целевых аудиторий - Просмотр анкетных данных клиентов - Отправка смс-сообщений клиентам - Отчеты ежедневных продаж и акций - Создание купонов - Создание подарочных сертификатов | + 400 | +400 | +400 |
| Программный продукт «МаксБонус» по Тарифу «Виртуальный маркетолог» | - Создание и настройка бонусных или дисконтных акций, как базовых, так и для отдельных целевых аудиторий - Просмотр анкетных данных клиентов - Создание чат-ботов в мессенджерах Viber, Telegram и ВКонтакте (в случае создания партнером новой группы для Вконтакте) - Отправка клиентам бесплатных сообщений в чат-боты мессенджеров или платных по смс - Настройка триггерных акций с отправкой бесплатных сообщений в чат-боты - Отчеты ежедневных продаж и акций - Создание купонов - Создание подарочных сертификатов - Просмотр оценок клиентов после покупки - Просмотр вопросов клиентов, заданных с помощью чат-бота - Настройка реферальной акции «Подарить бонусы» | +2500 | +2500 | +2500 |

Об утверждении лицензионного и пользовательского соглашений и условий использования приложения "Litebox. Твой бизнес" на территории всех регионов ПАО "МТС"

| | Опции | Тариф «Базовый» | Тариф «Лайт» | Тариф «Профи» |
|--|--|------------------|------------------|------------------|
| | ЦЕНА за одну лицензию в месяц (руб. с НДС) | Бесплатно | 300 | 720 |
| Приложение «LiteBox. Твой Бизнес» | - Онлайн-отслеживание статистики продаж - Доступ к информации о сумме выручки за день на торговом предприятии, сумме денежных средств в кассе, количестве чеков, дате последнего чека и др. | + (бесплатно) | + (бесплатно) | + (бесплатно) |
| Интеграция с интернет-магазином | 1С-Битрикс | - | - | + |
| | Эквид | - | - | + |
| | API фискализации | - | - | + |
| Транспорт | Режим продажи билетов | - | + | + |
| Техническая поддержка | E-mail (mtskassa@litebox.ru) | + | + | + |
| | Чаты (Viber, WhatsApp +79175623659) | - | - | + |
| | Горячая линия 8-800-250-99-90 | - | в рабочие часы | 24/7 |
| | Удаленный доступ | - | + | + |
| Обновления системы | Обновление кассовой и товаручетной программ | + | + | + |

4.2. По настоящему соглашению Лицензиату предоставляется право приобрести Лицензии, указанные в п. 4.1. настоящих Условий на срок 12 месяцев (далее - «Годовая Лицензия») по следующей стоимости (руб), включая НДС:

- для пользователей ПО «LiteBox»:

| Тариф «Лайт» | Тариф «Профи» | Модификатор ЕГАИС | Модификатор Маркировка |
|--------------|---------------|-------------------|------------------------|
| 3000 | 7200 | 3600 | 1200 |

-для пользователей ПО «МТС Касса»:

| Тариф «Лайт» | Тариф «Профи» | Модификатор ЕГАИС | Модификатор Маркировка |
|--------------|---------------|-------------------|------------------------|
| 3000 | 7200 | 3600 | 1200 |

При этом, денежные средства, оплаченные Лицензиатом за Лицензии, предусмотренные настоящим пунктом Условий возврату, не подлежат.

При намерении Лицензиата изменить тип Годовой лицензии ранее окончания срока ее действия на Годовую лицензию с меньшей стоимостью и/или Лицензию с иным порядком оплаты, Лицензиат засчитывает остаток денежных средств, оплаченных Лицензиатом ранее за Годовую Лицензию в счет оплаты иной Лицензии по настоящему Соглашению. Остаток денежных средств, подлежащий зачету, определяется путем вычитания из Стоимости Лицензии стоимости фактического ее использования.

4.3. Лицензиат имеет право изменить Тариф и количество Лицензий в своем Личном кабинете.

4.4. При добавлении дополнительных Лицензий в течение действия Промо-периода, оплата за добавленные Лицензии будет списана в соответствии с Условиями п.1.4.1. Условий.

4.5. При добавлении Лицензий в течение оплаченного Периода плата за добавленные Лицензии будет списана пропорционально количеству дней пользования Лицензией до установленной в личном кабинете Лицензиата даты PayDay.

Об утверждении лицензионного и пользовательского соглашений и условий использования приложения "Litebox. Твой бизнес" на территории всех регионов ПАО "МТС"

4.6. Порядок, метод расчетов, способ выставления счетов и прочие условия, связанные с расчетами, регулируются Лицензионным соглашением.

5. Хранение данных Лицензиата.

5.1. При наличии действующего Лицензионного договора и отсутствии оплаты, подключенной в личном кабинете Лицензии/отсутствии подключенной Лицензии по Тарифу «Базовая», согласно настоящих Условий, Лицензиар обеспечивает хранение данных Лицензиата внесенных в Программу (далее – «Услуги») в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим разделом Условий.

5.2. Услуги по хранению данных предоставляются Лицензиаром с момента наступления обстоятельств, предусмотренных п.5.1 Условий и оказываются до тех пор, пока на лицевом счете Лицензиата достаточно денежных средств для оплаты Услуг.

5.3. Стоимость Услуг составляет 120 (Сто двадцать) рублей 00 копеек за отчетный период⁷, включая НДС по ставке, действующей на момент осуществления расчетов. Списание денежных средств в счет оплаты Услуг осуществляется в расчетный день (PayDay), установленный в личном кабинете Лицензиата, за предшествующий отчетный период. В случае оказания Услуг в течение не полного отчетного периода оплата списывается пропорционально фактическому количеству дней оказания Услуг.

Списание денежных средств в счет оплаты Услуг не осуществляется, если в течение 30 дней, предшествующих расчетному дню на лицевой счет Лицензиата поступили и были списаны денежные средства в счет оплаты Лицензии.

5.4. Акты приема-передачи оказанных услуг (УПД) формируются Лицензиатом самостоятельно с использованием соответствующего раздела Личного кабинета: «Профиль пользователя».

Лицензиат, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения отчетного периода, направляет Лицензиару подписанный им Акт либо мотивированный отказ от его подписания почтовым отправлением с уведомлением либо курьером по адресу Лицензиара.

В случае, если Лицензиат не предоставляет Лицензиару подписанный Акт или мотивированный письменный отказ от его подписания в вышеуказанные сроки, Услуги считаются предоставленными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми Лицензиатом и подлежащими оплате.

5.5. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Лицензиата для оплаты Услуг, Лицензиар вправе без предварительного уведомления Лицензиата удалить хранящиеся в Программе данные Лицензиата.

5.6. Восстановление данных Лицензиата возможно в течение 5 (пяти) месяцев с момента наступления обстоятельств, предусмотренных п. 5.5. Условий. Услуга восстановления данных является платной. Стоимость услуги по восстановлению данных согласовывается Сторонами путем выставления и оплаты соответствующего счета.

⁷ Отчетный период-месяц, отсчет которого начинается с первого расчетного дня по Договору и равен периоду времени от одного расчетного дня до расчетного дня следующего месяца. В случае отсутствия даты расчетного дня в календарном месяце, отчетный период завершается в последний календарный день месяца. Расчетный день (PayDay)- день списания денежных средств с лицевого счета Лицензиата. PayDay установлен в личном кабинете Лицензиата.