

## **УСЛОВИЯ использования Программы (далее – Условия)**

Редакция от «01» июня 2025 г.

### **1. Порядок предоставления Лицензии:**

1.1. Настоящие Условия определяют порядок тарификации Лицензий, подключаемых Лицензиатом.

1.2. Лицензиат, должен иметь положительный остаток на лицевом счете, достаточный для получения Лицензии (за исключением п.1.4. Условий/предоставления Лицензии по Тарифу «Базовый»).

1.3. Расчеты производятся за фактически предоставленные в Расчетном периоде Лицензии, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

1.4. При первой авторизации на Сайте Лицензиату предоставляется возможность бесплатного использования Программы (Лицензии) по Тарифу «Профи» в течение 30 (Тридцати) календарных дней (далее – Промо-период). В течение Промо-периода Лицензиат обязуется выбрать в Личном Кабинете один из видов Лицензий, указанных в п. 4.1., 4.2. Условий.

1.4.1. По завершении Промо-периода:

1.4.1.1. при наличии положительного Баланса лицевого счета Лицензиата с указанного лицевого счета автоматически списывается оплата в соответствии с выбранной в течение Промо-периода Лицензией (за исключением п.1.4.1.3.). Если Лицензия не была выбрана Лицензиатом, он остается на Тарифе «Профи», право пользования которым ему было предоставлено на Промо-период.

1.4.1.2. при наличии нулевого либо отрицательного баланса лицевого счета Лицензиата, Программное обеспечение блокируется до момента оплаты Лицензиатом Лицензии, право использования которой он желает приобрести по настоящему Соглашению (за исключением п.1.4.1.3.).

1.4.1.3. при выборе Лицензиатом в личном кабинете Лицензии по Тарифу «Базовый», Лицензия подключается при соблюдении условий, предусмотренных п.4.1. для данного Тарифа.

### **2. Период действия Лицензии:**

2.1. Период действия Лицензии по Тарифу «Базовый» отсчитывается с момента подключения Лицензии в личном кабинете Лицензиата, в случае соблюдения условий, предусмотренных п. 4.1., для данного Тарифа.

2.2. Период действия иных Лицензий, указанных в п. 4.1, 4.2. настоящих Условий (кроме Лицензии

«Базовая»), отсчитывается с момента поступления Лицензиару денежных средств в качестве оплаты за Лицензию.

2.3. Лицензиат может получить Лицензию одним из следующих способов:

- обратиться к своему персональному менеджеру (представителю Лицензиара);
- зарегистрироваться самостоятельно на Странице регистрации.

### **3. Порядок продления права использования (Лицензии) Программы:**

3.1. При условии соблюдения п. 1.2 настоящих Условий, Лицензии, выбранные Лицензиатом в личном кабинете, автоматически пролонгируются на следующий Период действия Лицензии, предусмотренный выбранным Лицензиатом Тарифом (п.4.1., 4.2. Условий).

#### 4. Условия предоставления Лицензии.

##### 4.1. Стоимость Лицензии и список функций для пользователей ПО «LiteBox»:

	Опции	Тариф «Базовый» <sup>1</sup>	Тариф «Лайт»	Тариф «Профи»
	<b>Лицензионный платеж за одну лицензию в месяц (руб. с НДС)</b>	<b>0</b>	<b>400</b>	<b>820</b>
	Максимальное количество подключенных касс	1	до 10	не ограничено
	Максимальное количество лицензий	1		не ограничено
<b>Касса</b>	Кассовые операции	+	+	+
	Отчет по статистике продаж	+	+	+
	Справочник товаров и услуг	-	не ограничено	не ограничено
	Поддержка кассового оборудования	+	+	+
	Поддержка нескольких СНО	+	+	+
	Поддержка работы с двумя ККМ	-	-	+
	Лицензии на роль «Кассир» (неограниченное количество)	бесплатно	бесплатно	бесплатно
<b>Товароучет</b>	Управление ассортиментом	-	+	+
	Управление ценами	-	+	+
	Складской учет	-	-	+
	Работа с документами реализации	-	-	+
	Создание и печать ценников	-	-	+
	Работа с серийными номерами	-	-	+
<b>Отчеты и аналитика</b>	Статистика по магазину: продажи, ТОП-товаров с указанием количества и цены продаж, количество чеков, средний чек, выручка, деньги в кассе, возвраты и товарные запасы, время открытия и закрытия смены	+	+	+
	Торговые отчеты	-	+	+
	Прочие отчеты	-	-	+
<b>Маркетинг и программы лояльности<sup>2</sup></b>	Подарочные сертификаты	-	-	+
	Карты лояльности	-	-	+
	Скидки	+	+	+
	UDS	-	-	+
	Программный продукт «МаксБонус»	-	-	+
	Акции	-	-	+
<b>Интеграции<sup>3</sup></b>	1С	-	-	+
	Эльба	-	-	+
	Моё Дело	-	-	+
	API	-	-	+
<b>Работа с ФГИС "Меркурий"</b>	Работа с документами	-	-	+

	Опции	Тариф «Базовый» <sup>1</sup>	Тариф «Лайт»	Тариф «Профи»
	<b>Лицензионный платеж за одну лицензию в месяц (руб. с НДС)</b>	<b>0</b>	<b>400</b>	<b>820</b>
<b>Модификатор ЕГАИС<sup>4</sup> (лицензия)</b>	Продажа пива	-	-	+
	Приемка, постановка на баланс, продажа крепкого алкоголя			
	Помарочный учет, выравнивание остатков			
	Формирование Алкодекларации			
	Контроль возраста покупателя и МРЦ, ограничение продаж по дням и часам	-	-	+
	Импорт акцизных марок в документы списания и перемещения			
	Автоматизация учета слабоалкогольных напитков и напитков в розлив			
<b>Стоимость Модификатора ЕГАИС за одну лицензию в месяц (руб. с НДС)</b>		-	-	+380 руб.
<b>Модификатор Маркировка<sup>5</sup> (лицензия)</b>	Продажа	-	+	+
	Приемка, работа с документами, учет	-	-	+
	Контроль возраста покупателя и МРЦ, ограничение продаж, по дням и часам	-	+	+
<b>Стоимость Модификатора Маркировка за одну лицензию в месяц (руб. с НДС)</b>		-	+180 руб.	+180 руб.
<b>Приложение «LiteBox. Твой Бизнес»<sup>6</sup></b>	Онлайн-отслеживание статистики продаж			
	Доступ к информации о сумме выручки за день на торговом предприятии, сумме денежных средств в кассе, количестве чеков, дате последнего чека и др.	+	+	+
<b>Интеграция с интернет-магазином</b>	1С-Битрикс	-	-	+
	API фискализации	-	-	+
<b>Транспорт</b>	Режим продажи билетов	-	+	+
<b>Техническая поддержка</b>	E-mail (help@litebox.ru)	В соответствии с Регламентом технической поддержки, размещенным по адресу: <a href="https://litebox.ru/Reglament_tp.pdf">https://litebox.ru/Reglament_tp.pdf</a>		
	Чаты (WhatsApp +79175623659)			
	Горячая линия 7-495-137-09-90			
	Удаленный доступ			
<b>Обновления системы</b>	Обновление кассовой и товароучетной программ	+	+	+

<sup>1</sup> Лицензия на Тариф «Базовый» доступна для Лицензиатов, отправивших письменное заявление Лицензиару по адресу электронной почты [shop@litebox.ru](mailto:shop@litebox.ru) на подключение СБП и заключивших впоследствии договор об осуществлении расчетов в СБП с одним из Банков-Партнеров Лицензиара. Лицензия по Тарифу «Базовый» доступна для подключения после получения Лицензиаром подтверждения от Банка-Партнера о наличии подписанного договора Лицензиата с Банком. Лицензия по Тарифу «Базовый» не предоставляется Лицензиаром в случае несоответствия Лицензиата вышеуказанным условиям при подключении/продлении Лицензии согласно п. 3.1. Условий.

<sup>2</sup> Лицензиар не несет ответственности за работоспособность функционала, предоставленного третьими лицами, в случаях, если такая неработоспособность возникла по независящим от Лицензиара причинам.

<sup>3</sup> Требуется предварительный анализ технической возможности (в зависимости от версии программы, используемой Лицензиатом).

<sup>4</sup> Модификатор ЕГАИС - программное обеспечение, предназначенное для взаимодействия с ЕГАИС в целях учета поставки и реализации алкогольной продукции в соответствии с действующим законодательством РФ, регулирующим порядок оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции.

<sup>5</sup> Модификатор Маркировка – программное обеспечение, предназначенное для взаимодействия с Государственной информационной системой мониторинга за оборотом товаров (ГИС МТ «Честный знак») в целях учета маркируемых товарных единиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

<sup>6</sup> Условия предоставления Лицензии на Приложение «LiteBox. Твой Бизнес» предусмотрены в пользовательском соглашении, размещенном по адресу [https://litebox.ru/user\\_tvoj\\_business.pdf](https://litebox.ru/user_tvoj_business.pdf)

4.2. По настоящему соглашению Лицензиату предоставляется право приобрести Лицензии, указанные в п. 4.1. настоящих Условий на срок 12 месяцев (далее- «Годовая Лицензия») по следующей стоимости (руб), включая НДС:

- для пользователей ПО «LiteBox»:

Тариф «Лайт»	Тариф «Профи»	Модификатор ЕГАИС	Модификатор Маркировка
4000	8200	3800	1800

При этом, денежные средства, оплаченные Лицензиатом за Лицензии, предусмотренные настоящим пунктом Условий возврату, не подлежат.

При намерении Лицензиата изменить тип Годовой лицензии ранее окончания срока ее действия на Годовую лицензию с меньшей стоимостью и/или Лицензию с иным порядком оплаты, Лицензиат засчитывает остаток денежных средств, оплаченных Лицензиатом ранее за Годовую Лицензию в счет оплаты иной Лицензии по настоящему Соглашению. Остаток денежных средств, подлежащий зачету, определяется путем вычитания из Стоимости Лицензии стоимости фактического ее использования.

4.3. Лицензиат имеет право изменить Тариф и количество Лицензий в своем Личном кабинете.

4.4. При добавлении дополнительных Лицензий в течение действия Промо-периода, оплата за добавленные Лицензии будет списана в соответствии с Условиями п.1.4.1. Условий.

4.5. При добавлении Лицензий в течение оплаченного Периода плата за добавленные Лицензии будет списана пропорционально количеству дней пользования Лицензией до установленной в личном кабинете Лицензиата даты Расчетный день (далее – «PayDay»).

4.6. Порядок, метод расчетов, способ выставления счетов и прочие условия, связанные с расчетами, регулируются Лицензионным соглашением.

## 5. Хранение данных Лицензиата.

5.1. При наличии действующего Лицензионного договора и отсутствии оплаты, подключенной в личном кабинете Лицензии/отсутствии подключенной Лицензии по Тарифу «Базовая», согласно настоящих Условий, Лицензиар обеспечивает хранение данных Лицензиата внесенных в Программу (далее – «Услуги») в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим разделом Условий.

5.2. Услуги по хранению данных предоставляются Лицензиаром с момента наступления обстоятельств, предусмотренных п.5.1 Условий и оказываются до тех пор, пока на лицевом счете Лицензиата достаточно денежных средств для оплаты Услуг.

5.3. Стоимость Услуг составляет 120 (Сто двадцать) рублей 00 копеек (включая НДС по ставке, действующей на момент осуществления расчетов) за расчетный период (период, отсчет которого начинается с первого расчетного дня по Договору и равен периоду времени от одного расчетного дня до расчетного дня следующего месяца, при этом если в календарном месяце нет даты расчетного дня, то расчетный период завершается в последний календарный день месяца). Списание денежных средств в счет оплаты Услуг осуществляется в PayDay, установленный в личном кабинете Лицензиата, за предшествующий расчетный период. В случае оказания Услуг в течение не полного расчетного периода оплата списывается пропорционально фактическому количеству дней оказания Услуг.

Списание денежных средств в счет оплаты Услуг не осуществляется, если в течение 30 дней, предшествующих расчетному дню, на лицевой счет Лицензиата поступили и были списаны денежные средства в счет оплаты Лицензии.

5.4. Акты приема-передачи оказанных услуг (УПД, УКД) формируются Лицензиатом

самостоятельно с использованием соответствующего раздела Личного кабинета: «Профиль пользователя».

Лицензиат, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения отчетного периода, направляет Лицензиару подписанный им Акт либо мотивированный отказ от его подписания почтовым отправлением с уведомлением, либо курьером по адресу фактического места нахождения Лицензиара.

В случае, если Лицензиат не предоставляет Лицензиару подписанный Акт или мотивированный письменный отказ от его подписания в вышеуказанные сроки, Услуги считаются предоставленными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми Лицензиатом и подлежащими оплате.

5.5. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Лицензиата для оплаты Услуг, Лицензиар вправе без предварительного уведомления Лицензиата удалить хранящиеся в Программе данные Лицензиата.

5.6. Восстановление данных Лицензиата возможно в течение 5 (пяти) месяцев с момента наступления обстоятельств, предусмотренных п. 5.5. Условий. Услуга восстановления данных является платной. Стоимость услуги по восстановлению данных согласовывается Сторонами путем выставления и оплаты соответствующего счета.