

ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ

(для клиентов, заключивших Договор на оказание услуг и пользование оборудованием до 01 сентября 2023 г.)

Редакция от «01» сентября 2023 г.

Акционерное общество «ПИ ДЖИ ГРУПП» (далее - АО «ПИ ДЖИ ГРУПП», «Общество») адресует настоящую оферту всем клиентам, заключивших Договор на оказание услуг и пользование оборудованием до 01 сентября 2023 г. (далее - «Смешанный договор»), и не заключавшее с ПАО МТС (или его предшественниками) отдельного договора на оказание технической поддержки и/или сопровождения программного обеспечения и оборудования, для заключения Договора на оказание услуг по технической поддержке (далее – «Договор»).

Для того чтобы заключить Договор клиент, откликнувшийся на настоящую оферту, должен осуществить акцепт, т.е. выразить свое согласие на заключение Договора на условиях, изложенных в оферте. Акцептом настоящей оферты является осуществление акцептующим лицом следующих действий:

- для клиентов своевременно и в полном объеме оплативших услуги по Смешанному договору за Отчетный период в соответствии с выбранным Тарифным планом – обращение в АО «ПИ ДЖИ ГРУПП» за технической поддержкой;
- для клиентов не своевременно и/или не в полном объеме оплативших услуги по Смешанному договору - оплата услуг за Отчетный период в соответствии с выбранным Тарифным планом.

Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению Договора.

Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Программное обеспечение «LiteBox» (ПО «LiteBox») – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию, предназначенная для учета денежных средств, товара и услуг на предприятиях, осуществляющих деятельность в сфере Ритейла. Правообладателем ПО «LiteBox» является АО «ПИ ДЖИ ГРУПП».

Программное обеспечение (ПО, Программа) – ПО «LiteBox», право использования которого предоставлено Заказчику в соответствии с лицензионным соглашением, размещенным на сайте Исполнителя в виде публичной оферты на странице <https://litebox.ru/docs/>.

1.2. Оборудование – контрольно-кассовая техника, фискальный накопитель, иное оборудование, передаваемые Исполнителем по настоящему Договору во владение и пользование Заказчику, модель, комплектация которых определяется согласно Перечню Тарифных планов и Оборудования (<https://litebox.ru/docs/>). Оборудование, предоставляемое во владение и пользование Заказчику по настоящему Договору, может

являться бывшим в употреблении.

1.3. Договор на оказание услуг и пользование оборудованием (далее – «Смешанный договор») – договор, заключенный между ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (или его предшественниками) и лицом, акцептующим настоящую Оферту (Заказчиком), согласно которому Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в соответствии с выбранным им Тарифным планом. Публичная оферта Договора размещена по ссылке: <https://litebox.ru/docs/>.

1.4. Исполнитель – АО «ПИ ДЖИ ГРУПП», оказывающее комплекс услуг согласно выбранному Заказчиком Тарифному плану в порядке и на условиях Договора.

1.5. Заказчик – юридическое лицо, независимо от форм собственности и организационно-правовых форм и иной хозяйствующий субъект (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее с Исполнителем Смешанный договор и не заключавшее с ПАО МТС (или его предшественниками) отдельного договора на оказание технической поддержки и/или сопровождения программного обеспечения и оборудования.

1.6. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, представляющее интересы Исполнителя в отношениях с Заказчиком по Договору, в частности, исполняющее права и обязанности Исполнителя в рамках полномочий, предоставленных ему отдельным соглашением с Исполнителем.

1.7. Техническая поддержка – услуги, оказываемые Партнером, а в отдельных случаях Исполнителем самостоятельно, при обращении Заказчика по вопросам функциональности Оборудования и ПО, особенностям их эксплуатации и иным вопросам, возникающим в связи с Договором, а также услуги оказываемые в отношении Оборудования на условиях пунктов 6.4.-6.8. Договора (далее - Сервисное обслуживание).

1.8. Личный кабинет – информационный ресурс Исполнителя, предоставляемый Заказчику, находящийся по адресу: <https://in.litebox.ru/accounts/login/> (для пользователей ПО и Оборудования «LiteBox»), предназначенный для управления Услугами и осуществления расчетов по Договору в рамках созданной Заказчиком Учётной записи.

1.9. Отчетный период – период, отсчет которого начинается с первого Расчетного дня по Договору, который равен периоду времени от одного Расчетного дня до Расчетного дня следующего месяца. В случае отсутствия даты Расчетного дня в календарном месяце, Отчетный период завершается в последний календарный день месяца.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Техническую поддержку на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить информацию о своем Партнере, в случае его привлечения Исполнителем для осуществления своих обязательств по настоящему Договору, в частности по передаче, ремонту, замене Оборудования. Информация о Партнере, в случае его привлечения к исполнению Договора, отображается в Акте приема-передачи Оборудования.

3.1.2. Консультировать Заказчика по вопросам технического обслуживания Оборудования и ПО.

3.1.3. Своевременно и в полном объеме оказывать услуги Технической поддержки согласно выбранному Заказчиком Тарифному плану.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору.

3.2.2. В случае нарушения сроков оплаты Услуг, установленных настоящим Смешанным договором, приостановить оказание услуг Технической поддержки.

3.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) Перечня тарифных планов и Оборудования и (или) Прайс-листа (<https://litebox.ru/docs/>) и (или) Перечня Архивных Тарифных планов и Оборудования (https://litebox.ru/tarif_archive.pdf)

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Использовать Оборудование по назначению, предпринимать все необходимые меры для обеспечения его сохранности, целостности и сохранения товарного вида.

3.3.2. В случае возникновения неисправности/поломки Оборудования в срок не позднее 3 (Трех) календарных дней сообщить об этом Партнеру/Исполнителю для проведения ремонта или замены Оборудования. Не предпринимать попыток самостоятельно отремонтировать Оборудование, в противном случае, Исполнитель вправе потребовать возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных такими действиями Заказчика.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Обращаться по вопросам работы Оборудования непосредственно в офис Исполнителя/Партнера, по телефону горячей линии Исполнителя: 8 (800) 250 99 90, по телефону Партнера, предусмотренного в Акте приема-передачи.

3.4.2. Обращаться к Исполнителю и уполномоченным им лицам по всем вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.

3.4.3. Для изменения объема Технической поддержки изменять Тарифный план. Смена Тарифного плана производится Исполнителем в порядке установленном Смешанным договором.

4. Расчеты по Договору

4.1. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно (в каждый Отчетный период) на условиях 100% предоплаты в составе оплаты услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии со Смешанным договором. Размер ежемесячного платежа по Смешанному договору определяется исходя из выбранного Заказчиком Тарифного плана.

В случае совершения Заказчиком перевода безналичных денежных средств в счет оплаты по Смешанному договору в адрес ПАО «МТС» по реквизитам, указанным в настоящем пункте, Заказчик соглашается с тем, что полученные ПАО «МТС» денежные средства будут перечислены по поручению Исполнителя (Лицензиара) ПАО «МТС» на расчетный счет Исполнителя (Лицензиара) и считаться надлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по оплате услуг (лицензий). Реквизиты ПАО «МТС»:

ПАО «Мобильные ТелеСистемы»

Место нахождения: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4

Почтовый адрес: 432030, Ульяновская область,

ИНН/КПП 7740000076/ 997750001

ОГРН 1027700149124

р/сч 40702810400000026760 в

ПАО «МТС Банк» г. Москва

к/сч. 30101810600000000232

БИК 044525232

ПАО «МТС» не является платёжным агрегатором по смыслу ст. 14.1. Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платёжной системе". Отношения между ПАО

«МТС» и Исполнителем (Лицензиаром) в части исполнения поручения по приёму безналичных платежей регулируются положениями гражданского законодательства об агентировании (глава 52 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется способами, установленными в Смешанном договоре.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена стоимостью оплаченных Заказчиком Услуг. Упущенная выгода Исполнителем не возмещается.

Ответственность Исполнителя за перерыв в оказании Услуг, возникший по причине неисправности Оборудования ограничивается перерасчетом стоимости Услуг, который производится по требованию Заказчика.

При этом перерасчет производится в случае, если срок перерыва составляет более 5 календарных дней, со дня, когда Партнеру/Исполнителю стало известно о неисправности Оборудования Заказчика или ПО до устранения причин перерыва в оказании Услуг.

5.3. В случае просрочки оплаты услуг по Смешанному Договору более чем на 5 рабочих дней два и более раз в течение 6 месяцев или Отчетных периодов, если Отчетный период не равен календарному месяцу, а также в случае просрочки оплаты Услуг более чем на 30 календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке

5.4. В случае выявления факта нарушения Заказчиком технических условий пользования Оборудованием, установленных техническим паспортом Оборудования, или использования его не по назначению, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Заказчику на электронный адрес соответствующего уведомления и требовать возмещения убытков. В данном случае, Договор считается прекратившим свое действие в день направления Исполнителем уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора.

6. Техническая поддержка

6.1. Техническая поддержка оказывается Заказчику в соответствии с Тарифным планом, избранным Заказчиком.

6.2. За Технической поддержкой Заказчик вправе обратиться по телефону, путем направления своих вопросов на адрес электронной почты Партнера/Исполнителя, непосредственно в офис Партнера/Исполнителя. Номера телефонов, местонахождение Офиса и адреса электронной почты Партнера/Исполнителя для обращений Заказчика по вопросам Технической поддержки указываются в Акте приема-передачи Оборудования.

6.3. При этом Техническая поддержка оказывается Партнером:

- в рабочее время, указанное в Акте приема-передачи Оборудования в аренду (Приложение № 1 к Смешанному договору);

- в остальное время, а также в случае выдачи Оборудования непосредственно Исполнителем, Техническая поддержка оказывается Исполнителем при обращении Заказчика по горячей линии: тел. 8 (800) 250 99 90.

6.4. По всем вопросам Сервисного обслуживания в случае неисправности Оборудования Заказчик обращается к Партнеру/Исполнителю, которые обязуются в кратчайшие сроки, в порядке и на условиях настоящего Договора, предпринять все необходимые меры для их устранения.

6.5. При обнаружении неисправности Оборудования Заказчик в сроки, предусмотренные

п.3.3.2. Договора, сообщает об этом Партнеру/Исполнителю и передает ему Оборудование для установления причин возникновения неисправности.

6.6. После получения неисправного Оборудования от Заказчика Партнер/Исполнитель устанавливает причины его неисправности, при необходимости осуществляет его ремонт. При этом:

- ремонт Оборудования производится за счет Исполнителя, за исключением случаев выхода Оборудования из строя по вине Заказчика;

- если Оборудование вышло из строя по вине Заказчика, последний возмещает расходы на его ремонт, в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня получения соответствующего требования, с приложением документов подтверждающих их размер, путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в счете;

- если Оборудование вышло из строя по вине Заказчика и восстановлению не подлежит, Заказчик возмещает Исполнителю причиненные вышеуказанными обстоятельствами убытки. Размер убытков в данном случае будет равен стоимости соответствующего Оборудования, установленной Прайс-листом (<https://litebox.ru/docs/>), либо Актом приема-передачи, если в соответствующем Акте Заказчика установлена указана стоимость Оборудования;

- если Оборудование вышло из строя не по вине Заказчика и восстановлению не подлежит, Исполнитель производит замену Оборудования ненадлежащего качества на исправное в течение 5 рабочих дней с момента составления акта о неисправности Оборудования.

6.7. При необходимости ремонта Оборудования Партнер/Исполнитель предоставляет Заказчику на время ремонта аналогичное Оборудование из Подменного фонда за исключением случаев, когда отсутствует соответствующая техническая возможность. Фискальный накопитель на время ремонта подмене не подлежит. Возврат Оборудования Заказчику после ремонта осуществляется только после возврата Исполнителю Оборудования из Подменного фонда.

6.8. Любые действия по передаче Оборудования по настоящему Договору оформляются Актом приема-передачи по форме Приложения № 2 к Смешанному договору с указанием причин, в частности выход оборудования из строя, обнаружение недостатков оборудования, возврат Оборудования, предоставление Оборудования из Подменного фонда на время ремонта и т.д.

7. Приемка Услуг Заказчиком

7.1. Прием оказанных услуг оформляется Актами приема-передачи оказанных Услуг, которые формируются Заказчиком самостоятельно в соответствии со Смешанным договором с использованием соответствующего раздела Личного кабинета: «Профиль пользователя».

7.2. Заказчик в порядке, определенном в Смешанном договоре, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода направляет Исполнителю, подписанный им акт либо мотивированный отказ от его подписания почтовым отправлением с уведомлением, либо курьером по адресу Исполнителя.

В случае, если Заказчик не предоставляет Исполнителю подписанный акт или мотивированный письменный отказ от его подписания в вышеуказанные сроки, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате.

7.3. Оригиналы актов предоставляются Исполнителем по требованию Заказчика, направленному на электронный адрес Исполнителя tarif@litebox.ru с указанием Отчетного периода, за который запрашиваются документы и полного почтового адреса получателя.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и заключен на неопределенный срок.

8.2. Заказчик вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив Исполнителю не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора уведомление об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора на электронный адрес Исполнителя tarif@litebox.ru по форме Приложения №4 к настоящему Договору. Днем расторжения Договора является день возврата Оборудования в порядке, предусмотренном пунктом 8.1.3 Смешанного договора. Стороны договорились, что в случае невозврата Заказчиком Оборудования в установленный срок, Договор продолжает действовать на прежних условиях, а направленное уведомление теряет силу.

8.3. Уведомления об одностороннем отказе, содержание которых не позволяет установить Заказчика, Исполнителем не рассматриваются.

8.4. Настоящий Договор автоматически считается расторгнутым при направлении Исполнителем уведомления об одностороннем отказе от исполнения Смешанного договора.

9. Прочие условия

9.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и Смешанным договором.

10. Юридический адрес и реквизиты

Исполнитель

АО «ПИ ДЖИ ГРУПП»

Акционерное общество «Пи Джи групп»

ОГРН: 1187746057322, ИНН: 9715311385, КПП: 771501001

Место нахождения: 127254, город Москва, проезд Огородный, дом 8, стр. 2, эт. 1, пом. 8.

Почтовый адрес: 432030, Ульяновская обл., г. Ульяновск, пр-кт Нариманова, зд. 75, стр. 1, пом. 75, этаж 2

р/с 40702810600002014732

Банк: ПАО "МТС-БАНК", гор. Москва

к/с 3010181060000000232 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525232

ИНН Банка: 7702045051

Тел. 8 (800) 250 99 90

Эл. адреса: tarif@litebox.ru, team@litebox.ru¹

¹ Адрес электронной почты Исполнителя для рассылки Заказчикам уведомлений, сообщений и иной информации по Договору. Электронным адресом Исполнителя признаются также иные адреса с доменным именем @litebox