

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл плюс» (далее - «Общество») адресует настоящую оферту любому лицу, желающему заключить нижеприведенный Договор оказания услуг (далее - «Договор»).

Для того чтобы заключить Договор на оказание услуг лицо, откликнувшееся на настоящую оферту, должно осуществить акцепт, т.е. выразить свое согласие на заключение Договора на условиях, изложенных в оферте. Акцептом настоящей оферты является осуществление акцептирующим лицом оплаты услуг Исполнителя за один отчетный период в размере, установленном Приложением № 1 к нижеприведенному Договору при ежемесячном обороте Заказчика от 0 до 100 000 рублей. Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению Договора на оказание услуг.

Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Оборудование - Пин Пад PAX D 200. Собственником Оборудования является ООО «Облачный ритейл плюс».

1.2. Ритейл – отдельный торговый объект или торговая сеть, состоящая из совокупности двух и более торговых объектов, а также объект по оказанию услуг или сеть объектов по оказанию услуг, состоящая из совокупности двух и более объектов.

1.3. Договор на оказание услуг (далее – «Договор») - Договор, заключенный между Обществом с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл плюс» (Исполнитель) и лицом, акцептирующим настоящую Оферту (Заказчиком), согласно которому Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в порядке и на условиях настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять их и оплатить.

1.4. Исполнитель - ООО «Облачный ритейл плюс», оказывающий комплекс услуг согласно выбранного Заказчиком Тарифа в порядке и на условиях Договора.

1.5. Заказчик - юридическое лицо, независимо от форм собственности и организационно-правовых форм и иной хозяйствующий субъект (в том числе индивидуальный предприниматель), осуществляющий деятельность в сфере ритейла, заключившее с Исполнителем Договор на оказание услуг.

1.6. Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, представляющие интересы Исполнителя в отношениях с Заказчиком по Договору на оказание услуг, в частности исполняющее права и обязанности Исполнителя по Договору на оказание услуг, в рамках предоставленных ему полномочий Партнерским соглашением.

1.7. Услуги, предоставляемые по Договору:

- **Техническая поддержка** (услуги оказываются Партнером, в отдельных случаях - Исполнителем самостоятельно, при обращении Заказчика по вопросам функциональности Оборудования, особенностям его эксплуатации и иным вопросам, возникающим в связи с действием Договора на оказание услуг. За техподдержкой Заказчик вправе обратиться по телефону, путем направления своих вопросов на адрес

электронной почты Партнера, непосредственно в офис Партнера. Номера телефонов, местонахождение Офиса и адреса электронной почты Партнера для обращений Заказчика по вопросам техподдержки указываются в Акте приема-передачи Оборудования.

При этом, Техническая поддержка в нерабочее время Партнера оказывается Исполнителем при обращении Заказчика по горячей линии: тел. 8 800 250 19 79.

- **Сервисное обслуживание** – техническое обслуживание Оборудования, осуществляемое Исполнителем, иными уполномоченными лицами в течение срока действия Договора в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

1.8. Отчетный период – месяц, отсчет которого начинается с первого расчетного дня по Договору и равен периоду времени от одного расчетного дня до расчетного дня следующего месяца. В случае отсутствия даты расчетного дня в календарном месяце, отчетный период завершается в последний календарный день месяца.

1.9. Расчетный день¹ – день списания денежных средств с лицевого счета Заказчика, в счет оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору. Расчетный день принимается равным дате подписания акта приема-передачи. При отсутствии в оплачиваемом месяце дня, являющегося расчетным, согласно условиям Договора, списание денежных средств за Услуги производится в последний день месяца без изменения расчетного дня, установленного в личном кабинете Заказчика.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс услуг, в порядке и на условиях настоящего Договора, а Заказчик обязуется своевременно осуществлять оплату оказанных Исполнителем услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. На период действия настоящего Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику право пользования Оборудованием. Стоимость пользования Оборудованием включена в стоимость Тарифа, предусмотренного Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.3. Оборудование передается по акту приема-передачи (Приложение № 2), в котором в обязательном порядке указывается наименование, модель, количество, серийный\заводской номер, стоимость, иные идентификационные признаки Оборудования и иная, предусмотренная настоящим Договором, информация. Акт приема-передачи составляется в трех экземплярах - по одному для Заказчика, Исполнителя и Партнера.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить информацию о своем Партнере, привлеченном Исполнителем для осуществления своих обязательств по настоящему Договору, в частности по передаче, ремонту, замене Оборудования.

3.1.2. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня акцепта настоящей Оферты, передать Заказчику Оборудование в исправном состоянии. На момент передачи осуществить проверку Оборудования на предмет его исправности в присутствии представителей

¹ Для Заказчиков, уже являющихся пользователями услуг Исполнителя по Договору на оказание услуг и/или иному договору с Исполнителем и зарегистрированных в системе Исполнителя, ранее установленный расчетный день не меняется. Расчетный день установлен в личном кабинете Заказчика. При этом, списание денежных средств за пользование Услугами до установленного расчетного дня осуществляется пропорционально количеству дней пользования.

Сторон. Передача Оборудования, проверка его исправности и подписание акта приема-передачи от лица Исполнителя осуществляется Партнером по месту расположения его офиса в регионе Заказчика.

3.1.3. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию для работы с Оборудованием, провести обучение по его эксплуатации. Обучение проводится Партнером Исполнителя, по результатам которого Заказчик подписывает Чек-лист (Приложение № 5 к Договору).

3.1.4. При необходимости консультировать Заказчика по вопросам технического обслуживания Оборудования.

3.1.5. Своевременно, в порядке и на условиях настоящего Договора оказывать услуги по технической поддержке и сервисному обслуживанию Оборудования.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Привлекать за свой счет третьих лиц для оказания услуг по Договору.

3.2.2. В случае нарушения сроков оплаты услуг, установленных настоящим Договором, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг путем дистанционной блокировки Оборудования.

3.2.3. Исполнитель имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) Тарифы. При этом Исполнитель обязан опубликовать новую редакцию Договора, изменений Тарифов на официальном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу <https://kassa.mts.ru/> не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения редакции в действие, за исключением изменений обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, вступление в действие которых определяется соответствующими нормативно-правовыми актами.

Все изменения, дополнения Договора, в частности изменения тарифных планов вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 календарных дней со дня их опубликования.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Осуществлять оплату услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.2. Использовать Оборудование по назначению, предпринимать все необходимые меры для обеспечения его сохранности, целостности и сохранения товарного вида.

3.3.3. В случае возникновения неисправности\поломки Оборудования в срок не позднее 3 (Трех) календарных дней сообщить об этом Партнеру для проведения ремонта или замены Оборудования. Не предпринимать попыток самостоятельно отремонтировать Оборудование, в противном случае, Исполнитель вправе потребовать возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных такими действиями Заказчика.

3.3.4. Не передавать Оборудование в пользование третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего пункта, Исполнитель не несет ответственность за корректность работы Оборудования.

3.3.5. В течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента прекращения действия Договора вернуть Оборудование, по Акту возврата оборудования, Чек-листу внешнего осмотра оборудования (Приложение № 3 к Договору).

3.3.6. Возврат Оборудования осуществляется следующими способами:

3.3.6.1. Путем возврата Оборудования Партнеру по месту нахождения его офиса в рабочее время (п.5 Акта приема-передач Оборудования).

При этом, принимая во внимание то, что:

- Оборудование является индивидуально определенным, что обусловлено наличием серийного/заводского номера;
- при предоставлении Заказчиком доступа к Оборудованию лицу, осуществляющему возврат Оборудования, последнее считается надлежащим образом уполномоченным на передачу Оборудования Партнеру, а также на подписание Акта возврата Оборудования, Чек-листа. После подписания вышеуказанных документов лицом, осуществляющим возврат Оборудования, претензии относительно информации, закрепленной в Акте возврата Оборудования, Чек-листе не принимаются.

3.3.6.2. Путем оплаты услуг Партнера по забору Оборудования от Заказчика. Стоимость, порядок и сроки оказания настоящей услуги определяются Партнером.

3.3.7. Самостоятельно принимать меры к ознакомлению с изменениями и дополнениями Договора, изменениями Тарифов на сайте Исполнителя по адресу <https://kassa.mts.ru/>.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. При обнаружении недостатков Оборудования, требовать их устранения либо замены Оборудования на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.4.2. Обращаться к Исполнителю и уполномоченным им лицам по всем вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.

4. Платежи и расчеты по Договору

4.1. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком ежемесячно на условиях 100% предоплаты. Стоимость услуг по настоящему Договору согласована Сторонами в Приложении № 1 к Договору.

При заключении настоящего Договора Заказчику устанавливается максимальный ежемесячный платеж, указанный в Приложении №1 к Договору (при величине оборота в месяц от 0 до 100 000 рублей).

На протяжении срока действия настоящего Договора размер ежемесячного платежа может быть уменьшен либо увеличен Исполнителем в зависимости от величины оборота Заказчика в отчетном периоде. При этом, размер ежемесячного платежа может быть уменьшен не ранее, чем через 60 (шестьдесят) дней после подписания Акта приема-передачи Оборудования, и только в случае выполнения Заказчиком условий о величине оборота, установленных Приложением № 1 к Договору, в ближайшем прошедшем отчетном периоде. Уменьшение размера ежемесячного платежа производится Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронный адрес Исполнителя. Заявление Заказчика об уменьшении размера ежемесячного платежа рассматривается Исполнителем в течение 20 (двадцати) дней с момента его получения.

Если в ходе рассмотрения Заявления Заказчика об уменьшении размера ежемесячного платежа, информация о выполнении им условий о величине оборота в ближайшем отчетном периоде подтверждается, Исполнитель обязуется произвести уменьшение размера ежемесячного платежа в ближайший Расчетный день, о чем Заказчик уведомляется путем направления ему Исполнителем счета на оплату услуг в новом размере.

В случае обнаружения Исполнителем невыполнения Заказчиком в прошедшем отчетном периоде условий о величине оборота, Исполнитель в одностороннем порядке увеличивает размер ежемесячного платежа Заказчика до размера, соответствующего его ежемесячному обороту согласно Приложения № 1 к Договору. При этом, Заказчик уведомляется Исполнителем об увеличении размера ежемесячного платежа путем направления счета на оплату услуг в новом размере.

4.2. Заказчик должен обеспечить поступление ежемесячного платежа на расчетный счет Исполнителя не позднее установленного по настоящему Договору Расчетного дня.

4.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг по настоящему Договору, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, до момента устранения вышеуказанных обстоятельств. При этом, последующее списание ежемесячного платежа производится в полном объеме без осуществления перерасчета за время приостановки оказания Услуг.

4.4. В стоимость услуг по настоящему Договору включен НДС по ставке, действующей на момент осуществления расчетов

4.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются надлежащим образом выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Заказчик, в течение 5 рабочих дней по окончании календарного квартала (1 квартал, 1 полугодие, 9 месяцев), а также календарного года, в период действия Договора, формирует Акт сверки взаиморасчетов и предоставляет его Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в разделе 11 «Юридический адрес и реквизиты» настоящего Договора. Исполнитель в течение 5 рабочих дней со дня его получения подписывает Акт и направляет электронную копию на электронный адрес Заказчика.

4.7. Допускается оплата услуг по настоящему Договору третьим лицом за Заказчика при условии указания в платежном поручении полного наименования Заказчика, ИНН Заказчика, Тарифа и периода, за который вносится платеж.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ответственность Исполнителя за перерыв в оказании услуг, возникший по причине неисправности Оборудования ограничивается перерасчетом стоимости услуг, который производится по требованию Заказчика.

При этом перерасчет производится в случае, если срок перерыва составляет более 5 календарных дней, со дня когда Партнеру стало известно о неисправности Оборудования Заказчика до устранения причин перерыва оказания услуг.

Убытки, причиненные таким перерывом, в том числе упущенная выгода, возмещению не подлежат.

5.3. В случае просрочки оплаты услуг более чем на 5 рабочих дней два и более раз в течение 6 месяцев, а также в случае просрочки оплаты услуг более чем на 30 календарных дней, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке либо выставить требование о внесении Заказчиком обеспечительного платежа в размере стоимости переданного ему Оборудования в соответствии с актом приема-передачи. Обеспечительный платеж принимается Исполнителем в качестве гарантии исполнения Заказчиком своих обязательств по возврату оборудования в исправном состоянии в случае расторжения/одностороннего отказа от исполнения Договора.

В случае возврата оборудования в исправном состоянии Заказчиком после расторжения\одностороннего отказа от исполнения Договора в сроки, предусмотренные п. 3.3.5. Договора, обеспечительный платеж подлежит возврату, путем его перечисления на расчетный счет Заказчика в течение трех рабочих дней с момента подписания акта приема-передачи. В случае выявления недостатков либо неисправности Оборудования, Исполнитель вправе удержать из Обеспечительного платежа сумму расходов на его ремонт, с последующим предоставлением документов, подтверждающих вышеуказанные расходы.

В случае если Заказчик не исполнит своих обязательств по возврату оборудования при расторжении\одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, установленный п. 3.3.5. Договора, обеспечительный платеж подлежит удержанию в счет погашения убытков, равных стоимости переданного по настоящему Договору оборудования, согласно акту приема-передачи.

5.4. В случае выявления факта нарушения Заказчиком технических условий пользования Оборудованием или использования его не по назначению, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и требовать возмещения документально подтвержденных убытков.

5.5. В случае неисполнения Заказчиком своих обязательств по возврату оборудования в установленные настоящим Договором сроки (п.3.3.5 Договора), требовать выплаты штрафа в размере стоимости переданного Оборудования, указанной в акте приема-передачи.

5.6. В случае гибели или повреждения Оборудования по вине Заказчика, последний обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденный ущерб.

5.7. Все штрафы, неустойки, иные денежные требования по возмещению причиненного Исполнителю ущерба по настоящему Договору подлежат исполнению в течение 5 (Пяти) дней со дня получения соответствующего требования Исполнителя, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если договором не предусмотрен иной срок исполнения требований.

6. Сервисное обслуживание

6.1. По всем вопросам неисправности Оборудования Заказчик обращается к Партнеру. Партнер обязуется в кратчайшие сроки, в порядке и на условиях настоящего Договора, предпринять все необходимые меры для их устранения.

6.2. При обнаружении неисправности Оборудования, Заказчик в сроки, предусмотренные п.3.3.3. Договора сообщает об этом Партнеру и передает ему Оборудование для установления причин возникновения неисправности.

6.3. После получения неисправного Оборудования от Заказчика Партнер устанавливает причины его неисправности, при необходимости осуществляет его ремонт. При этом:

- ремонт Оборудования производится за счет Исполнителя, за исключением случаев выхода Оборудования из строя по вине Заказчика;
- если Оборудование вышло из строя по вине Заказчика, последний возмещает расходы на его ремонт, в течении 2 (Двух) рабочих дней со дня получения соответствующего требования, с приложением документов подтверждающих их размер, путем перечисления денежных средств по реквизитам указанным в счете.
- если Оборудование вышло из строя по вине Заказчика и восстановлению не подлежит, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость такого Оборудования согласно его стоимости указанной в Акте приема-передачи за вычетом амортизации.

- если Оборудование вышло из строя не по вине Заказчика и восстановлению не подлежит, Исполнитель производит замену Оборудования ненадлежащего качества на исправное в течение 5 рабочих дней со дня установления вышеуказанных обстоятельств.

6.4. Любые действия по передаче Оборудования по настоящему Договору оформляются актом приема-передачи по форме Приложения №2 с указанием причин, в частности выход оборудования из строя, обнаружение недостатков оборудования, возврат Оборудования, предоставление Оборудования из Подменного фонда на время ремонта и т.д.

7. Приемка услуг Заказчиком

7.1. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода направляет Заказчику на адрес электронной почты Акт приема-передачи оказанных услуг.

Заказчик обязан рассмотреть поступивший от Исполнителя Акт приема-передачи оказанных услуг в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения, по результатам которого подписать его и направить скан-копию на электронный адрес Исполнителя либо отказаться от его подписания, представив мотивированные возражения с обязательным приложением документов их подтверждающих.

В случае неполучения в указанный выше срок от Заказчика подписанного Акта, а также отсутствия мотивированных возражений с его Стороны Акт приема-передачи оказанных услуг считается принятым.

7.2. Оригиналы актов приема-передачи, счет-фактур предоставляются Исполнителем по требованию Заказчика, направленному на электронный адрес Исполнителя tarif@litebox.ru с указанием отчетного периода, за который запрашиваются документы и полного почтового адреса получателя.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и прекращает свое действие по истечению 30 дней со дня получения одной из Сторон уведомления об отказе от исполнения настоящего Договора.

8.2. Любая Сторона по настоящему Договору вправе отказаться от его исполнения в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, ранее чем через три месяца с момента акцепта настоящей оферты, Исполнитель вправе требовать с Заказчика выплаты понесенных им расходов. При этом Стороны пришли к соглашению, что размер расходов Заказчика определяется по следующей формуле:

$$P = T * 3 \text{ месяца} - T * M$$

P - размер расходов Исполнителя.

T- размер ежемесячного платежа согласно выбранного Заказчиком Тарифного плана и Оборудования.

M – количество поступивших от Заказчика ежемесячных платежей.

8.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Заказчика от возмещения убытков, причиненных Исполнителю в случае порчи Оборудования, выявленных в Акте возврата Оборудования и приложенного к нему Чек-листу. Стоимость такого ущерба определяется размером стоимости ремонта Оборудования, а в случае возврата

Оборудования непригодного к дальнейшему использованию Заказчик возвращает стоимость Оборудования за вычетом его естественного износа. Вышеуказанные выплаты осуществляются Заказчиком в течении 7 (Семи) дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя с приложенными к нему документами, подтверждающими их размер, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.4. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, путем направления на адрес электронной почты tarif@litebox.ru заявки на выкуп Оборудования, предоставленного Исполнителем по Договору (по форме Приложения №4 к настоящему Договору). Заявка на выкуп Оборудования может быть направлена Заказчиком только в случае отсутствия задолженности перед Исполнителем по настоящему Договору. Исполнитель оставляет за собой право оставить Заявку Заказчика на выкуп Оборудования без рассмотрения при наличии задолженности последнего перед Исполнителем по настоящему Договору.

Выкупная стоимость Оборудования определяется на день поступления вышеуказанной Заявки от Заказчика исходя из стоимости Оборудования, указанной в Акте приема-передачи (Приложение № 2), с учетом скидки, размер которой определяется в процентах от стоимости Оборудования, указанной в Акте приема-передачи (Приложение № 2). Размер указанной скидки зависит от продолжительности использования Заказчиком Оборудования по настоящему Договору и указан в следующей таблице:

Срок использования Оборудования по Договору	Размер скидки
до 6 месяцев	0%
от 6 до 12 месяцев	10%
от 12 до 18 месяцев	20%
от 18 до 24 месяцев	40%
от 24 до 30 месяцев	60%
от 30 до 36 месяцев	80%
от 36 месяцев	100%

В случае одобрения Исполнителем Заявки Заказчика на выкуп Оборудования, Исполнитель обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения заявки от Заказчика направить последнему счет на выкуп Оборудования. При этом день поступления денежных средств в размере выкупной стоимости Оборудования на расчетный счет Исполнителя считается днем перехода права собственности на Оборудование от Исполнителя к Заказчику, а также днем прекращения срока действия настоящего Договора.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1 Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

При возникновении указанных обстоятельств, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

9.2. При наступлении указанных в п. 9.1 обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3 (трех) календарных месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор.

10. Прочие условия

10.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ульяновской области.

Требования о взыскании задолженности Заказчика за оказанные Исполнителем Услуги по настоящему Договору, принятые им в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора, а также иные требования, вытекающие из неисполнения или ненадлежащего исполнения договора, если их цена не превышает четырехста тысяч рублей, направляются в Арбитражный суд Ульяновской области к взысканию без соблюдения досудебного порядка урегулирования спора в порядке Приказного производства.

По иным требованиям соблюдение Сторонами досудебного порядка урегулирования споров является обязательным, срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней. Претензия должна содержать указание пункта настоящего Договора, статью закона либо иного нормативно-правового акта, которые, по мнению Стороны, были нарушены.

10.3. На случай использования Сторонами настоящего Договора электронного документооборота, существующий между Сторонами бумажный документооборот не утрачивает силу. Равное условие касается обратного.

При этом, электронным адресом Исполнителя признается адрес, указанный в разделе 11 «Юридический адрес и реквизиты» настоящего Договора, электронным адресом Заказчика признается электронный адрес, указанный им в Акте приема – передачи Оборудования (Приложение №2).

При получении и направлении электронных копий документов, а также иных писем и уведомлений за подписью руководителя и печатью организации либо направленных с приложением сканкопий документов подтверждающих право на их подписание по вышеуказанным электронным адресам, Стороны не вправе сомневаться в полномочиях лица, которое подписало либо направило его контрагенту. Простые распечатки (скриншоты) с почтовых ящиков подтверждают факт получения соответствующей информации и документации по Договору.

По настоящему Договору также возможен обмен документами, подписанными электронной цифровой подписью. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом соответствующей Стороны.

В случае необходимости представления в контролирующие органы оригиналов документов на бумажном носителе любая из Сторон обязуется представить таковые в течение 10 (Десяти) дней с момента получения запроса от другой Стороны.

10.4. Стороны обязуются в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня изменения своих реквизитов (наименования, места нахождения, почтового адреса, номера телефона, адреса электронной почты и т.д.) сообщить о них другой Стороне. Сторона не исполнившая вышеуказанные требования самостоятельно несет все риски связанные с неполучением информации и документации по Договору.

10.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 – Тариф, размер ежемесячного платежа;
- Приложение № 2 - Акт приема-передачи Оборудования;
- Приложение № 3 – Акт возврата оборудования, Чек-лист внешнего осмотра оборудования;
- Приложение № 4 – Заявка на выкуп Оборудования;
- Приложение № 5 – Чек-лист «Активация».

11. Юридический адрес и реквизиты

Исполнитель

ООО «Облачный ритейл плюс»

432030, г. Ульяновск, пр. Нариманова, 75,
стр. 1, пом. 76, этаж 2

ИНН 7325136173 КПП 732501001

ОГРН 1157325002669

Р\сч 40702810329280001715 в

ФИЛИАЛЕ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО

«АЛЬФА-БАНК»

К/сч. 30101810200000000824

БИК 042202824

Тел.: +7(8422) 466 312

Тел. 8 800 250 19 79

Эл. адрес: tarif@litebox.ru

Утверждены
«03» февраля 2020г.
Генеральный директор
ООО «Облачный ритейл плюс»
М.С. Исаев

Опции	Тариф «Эквайринг»	Тариф «Эквайринг Фастфуд»
Терминал PAX D200	✓	✓
Первичная активация терминала (согласно чек-листу)	✓	✓
Консультация по работе с терминалом	✓	✓
Сервисное обслуживание оборудования	✓	✓

Размер ежемесячного платежа по тарифу:

Оборудование	Ежемесячный платеж по тарифу «Эквайринг»	Ежемесячный платеж по тарифу «Эквайринг Фастфуд»
Терминал PAX D200	900 руб. с НДС	500 руб. с НДС

Акт приема-передачи Оборудования

«__»_____201_г.

_____, (Партнер), в лице _____, действующего на основании Устава и Партнерского Соглашения № __ от «__»_____201_г от имени Общества с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл плюс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой Стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт приема-передачи Оборудования о нижеследующем:

1. В соответствии с выбранным Тарифным планом _____ Исполнитель передал, а Заказчик принял и проверил следующее Оборудование:

№	Наименование оборудования	Серийный/заводской номер	Стоимость, руб, с НДС
1			
2			
3.			

2. Стороны совместно при приеме-передаче Оборудования осмотрели его и пришли к соглашению, что передаваемое Оборудование находится в хорошем, исправном состоянии, и полностью соответствуют требованиям и условиям Договора № б/н от «__»_____201_г.

3. Заказчик каких-либо претензий к Исполнителю по передаче Оборудования в соответствии с условиями Договора № б/н от _____201_г. не имеет.

4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и принял условия оферты на заключение Договора на оказание услуг (по адресу https://kassa.mts.ru/dogovor_oferta_ekvayring.pdf).

5. По вопросам технической поддержки Заказчик обращается к Партнеру:

Адрес офиса Партнера	
Контактный телефон Партнера	
Адрес электронной почты Партнера	
Часы работы Партнера	

Контактные данные Заказчика:

Адрес	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты	

6. Настоящий Акт составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Заказчика, Партнера и Исполнителя.

Партнер

Заказчик

_____/_____/____/

_____/_____/____/

Акт возврата Оборудования

«__»_____201_г.

_____, (Партнер), в лице _____, действующего на основании Устава и Партнерского Соглашения № _____ от _____ от имени Общества с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл плюс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой Стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт возврата Оборудования о нижеследующем:

1. По настоящему Акту возврата Оборудования Заказчик передал, Исполнитель принял Оборудование:

№	Наименование/ модель	Серийный/заводской номер	Стоимость	Иные идентификационные признаки
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

2. Результат проверки Оборудования отражается в Чек-листе внешнего осмотра оборудования. Чек-лист по внешнему осмотру заполняется отдельно по каждой единице передаваемого (возвращаемого) оборудования.

3. Стороны, изучив чек-листы по внешнему осмотру оборудования, пришли к соглашению, что передаваемое Оборудование _____ находится в хорошем, исправном состоянии, и полностью соответствуют требованиям и условиям Договора № _____ от _____ 2018 г./ не соответствует требованиям и условиям Договора № _____ от _____ г. Недостатки Оборудования отображены в чек-листе внешнего осмотра Оборудования).

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Партнер

Заказчик

_____/_____

_____/_____

Приложение к Акту возврата оборудования.

Чек-лист по внешнему осмотру передаваемого (возвращаемого) оборудования.

(заполняется Партнером при приемке каждой единицы оборудования в двух экземплярах)

	Название организации Партнера	
	Дата приемки (внешнего осмотра) оборудования	
	Серийный номер терминала	
	ID клиента	
	ФИО клиента	
	Наименование организации – клиента	
	ИНН клиента	
	Тел. клиента	
	E-mail клиента	
	Внешний осмотр провел (ФИО специалиста Партнера)	

	Внешний осмотр устройства	Комментарий Партнера	Подпись Заказчика
1	Трещины, сколы и царапины на экране отсутствуют		
2	Отсутствуют сколы и прочие повреждения пластикового корпуса оборудования		
3	Кнопки на торцевой стороне не отломаны		
4	Крышка доступа к аккумулятору на задней части устройства не отломана и плотно закрывается		
5	Аккумулятор установлен в устройстве и не имеет внешних признаков повреждения		
6	Гнездо подключения зарядного устройства целое, зарядное устройство вставляется в гнездо без затруднений, устройство заряжается при подключении к электропитанию		
7	Устройство включается и функционирует		
8	При включенном устройстве на экране отсутствуют полосы, битые пиксели		
9	Корпус зарядного устройства целый, не имеет сколов и трещин		
10	Провод зарядного устройства целый, не пережат, не переломан, не склеен		
11	Паспорт устройства в комплекте		
12	Упаковка устройства в комплекте		

Настоящим Партнер подтверждает, что внешний осмотр произведен, результат корректно отражен в таблице. Оборудование Партнером получено.

Партнер

Заказчик

_____ (_____)

_____ (_____)

Заявка на выкуп Оборудования

«__»_____201__г.

_____(ИНН _____), в лице _____,
действующего на основании _____, настоящим просит в соответствии с п. 8.4
Договора на оказание услуг расторгнуть Договор оказания услуг от _____.201__г. и
произвести выкуп следующего Оборудования, предоставленного Исполнителем в пользование:

№	Номер лицевого счета Заказчика	Наименование оборудования	Серийный/заводской номер	Выкупная стоимость, руб. с НДС
1				
2				

Заказчик

_____/_____/

Чек-лист по оказанию услуги «Активация» конечному пользователю.
(заполняется во время оказания услуги «Активация» конечному пользователю в двух экземплярах)

Название организации Исполнителя	
Дата подключения	
ФИО клиента	
Наименование организации - клиента	
Модель терминала эквайринга	
Серийный номер терминала	
ИНН клиента	
Тел.клиента	
E-mail клиента	
Внедрение провел (ФИО специалиста)	

Функционал		Подтверждение проведения реализации		
		Комментарии по реализации	Дата реализации	Подтверждающая подпись клиента
1. Активация				
	Синхронизация и соединение терминала с ККТ через Bluetooth			Настоящим подтверждаю, что услуга «Активация» мне оказана в полном объеме _____ Подпись
	Настройка протокола Smartsale на ККТ			
	Проведение тестовой транзакции			
3. Консультация по работе с терминалом (длительность не более 30 минут)				
	Консультация по основным параметрам работы терминала			Настоящим подтверждаю, что Консультация по работе мне проведена в полном объеме _____ Подпись
	Консультация по техническим характеристикам			
	Рекомендации по использованию терминала			
4. Комментарии/замечания				
ФИО ответственного лица со стороны Клиента (заполняется собственноручно Клиентом)				
Подпись клиента				
Дата подписания чек листа				
М.П.(если есть)				