

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл» (далее – Администратор) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://litebox.ru/> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

ООО «Облачный ритейл» адресует настоящую публичную оферту любому лицу, желающему использовать Сайт.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается совершение Пользователем действий, предусмотренных п.2.2. Соглашения.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://litebox.ru/>

1.2. Администратор (далее по тексту – «Общество») – Общество с ограниченной ответственностью «Облачный ритейл» (ООО «Облачный ритейл» ОГРН 1146316008618, e-mail: info@litebox.ru), расположенное по адресу: 432030 Ульяновская область, г. Ульяновск, проспект Нариманова, д.75, стр. 1, пом. 75.

1.3. Контентом Сайта признаются все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки.

1.4. Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица, имеющее свою личную страницу (личный кабинет Пользователя).

1.5. Личный кабинет (Профиль) – совокупность защищённых техническими средствами страниц Сайта, представляющих собой персональный раздел Пользователя на Сайте, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для заключения, исполнения, прекращения, гражданско-правовых сделок с Администратором, использования дополнительных функциональных возможностей Сайта, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта, получения скидок на сервис, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета.

1.6. Учетная информация – уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

2. Предмет Соглашения

2.1. По настоящему Соглашению Администратор предоставляет Пользователю право использования Сайта в объеме и на условиях, установленных настоящим Соглашением. Все условия настоящего Соглашения относятся как к Сайту в целом, так и ко всем его компонентам в частности.

2.2. Использование Пользователем Сайта в пределах его функциональных возможностей, включая:

- Просмотр информации, размещённой на Сайте;
- Регистрация и/или авторизация на Сайте;
- Направление с использованием Сайта уведомлений и сообщений в адрес Администратора;
- Совершение сделок с Администратором, исполнение и прекращение договоров с Администратором;
- использование Сайта иным образом,

является акцептом Пользователем условий, изложенных в настоящем Соглашении и создаёт договор в соответствии с положениями ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Используя Сайт, Пользователь тем самым подтверждает, что он:

- Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объёме;
- Принимает все условия настоящего Соглашения полностью и безоговорочно, обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта, если Пользователь не согласен с условиями Соглашения;
- Соглашение может быть изменено Администратором без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нём обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Актуальная редакция Пользовательского соглашения размещается на Сайте по ссылке: <https://in.litebox.ru/accounts/signup/>

2.4. Пользователь выражает своё согласие на получения от Администратора информации, рекламы, предложений, на указанные Пользователем при регистрации на Сайте и (или) в Личном кабинете, адреса электронной почты, номера телефонов, в том через мессенджеры, короткие SMS-сообщения, телефонные и интернет-звонки с использованием сети Интернет, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом.

Администратор вправе использовать адреса электронной почты, номера телефонов Пользователя и другие данные Пользователя, указанные Пользователем при регистрации на Сайте, использовании Сайта, в Личном кабинете, для отправки Пользователю информации, рекламы, предложений Исполнителя на адреса электронной почты, через мессенджеры, короткие SMS-сообщения, посредством телефонных звонков и интернет-звонков с использованием сети Интернет, по сети подвижной связи и иным способом.

3. Права и обязанности Администратора

3.1. Администратор обязуется:

3.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Сайту в порядке и на условиях настоящего Соглашения. Доступ к отдельным сервисам и функциям Сайта предоставляется только

после присвоения Пользователю Учетной информации (регистрации Пользователя, авторизации).

3.1.2. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

3.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

3.2. Администратор имеет право:

3.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранит нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Администратор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Профилю Пользователя и аннулировать Профиль Пользователя без предварительного уведомления последнего.

3.2.2. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.

3.2.3. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов; проведения опросов о качестве работы Сайта, предоставления запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги, а также деятельность и услуги аффилированных с ним лиц.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до начала его использования.

4.1.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.1.3. Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта, третьим лицам.

4.1.4. Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.

4.1.5. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого.

4.1.6. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Администратора автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

4.1.7. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом Профилей других Пользователей и прочее.

4.2. Пользователю запрещено:

4.2.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.

4.2.2. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администратором, за исключением случаев, когда такие

действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администратором.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.3.2. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Администратора.

4.3.3. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.

4.3.4. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего Профиля (при отсутствии действующих демодоступов и подписок).

4.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его контентом, он:

4.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

4.4.2. Получает неисключительное и непередаваемое право использовать контент Сайта, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ, копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения сервисов, предоставляемых Сайтом.

4.4.3. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователи дают Владельцу Сайта разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Порядок использования, хранения, обработки и распространения персональных данных Пользователей размещен на Сайте по адресу: <https://in.litebox.ru/accounts/signup/>

4.4.4. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, товарные знаки и прочее являются объектами исключительных прав Общества или других правообладателей и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Воспроизведение или распространение указанных материалов в любой форме может производиться только с письменного разрешения Общества или иного правообладателя.

4.4.5. Настоящее соглашение не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав на выдачу исключительной лицензии на любые составляющие Сайта Пользователю.

5. Регистрация Пользователя

5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Администратором по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной.

5.2. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Владельцу Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин и пароль доступа к Сайту, а также фамилию, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, ИНН и наименование организации.

При этом Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным физическим лицом. В случае совершения сделок с использованием Сайта, Пользователь

подтверждает, что является уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуального предпринимателя на заключение сделок от имени юридического лица/индивидуального предпринимателя. В случае регистрации юридического лица, Пользователь подтверждает, что является уполномоченным лицом на регистрацию и заключение договоров от имени юридического лица.

В случае изменения контактных данных и другой существенной информации, своевременно вносить изменения в регистрационную форму. Общество может, но не обязано, запросить подтверждение персональных данных и полномочий в письменном виде.

5.3. После предоставления информации, указанной в пункте 5.2 настоящего Соглашения, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через ввод в форме регистрации кода подтверждения, отправленного на указанный им номер телефона.

Все действия Пользователя, авторизованного на Сайте, совершенные с использованием уникального логина и пароля Пользователя, адреса его электронной почты, указанного при регистрации на Сайте, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения направленные с электронного адреса Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем.

5.4. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Личного кабинета Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Администратор не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения, а также за действия третьих лиц.

5.5. Определенные сервисы Сайта доступны Пользователям только после регистрации на Сайте / введения в соответствующем разделе Сайта своей Учетной информации.

6. Ответственность Сторон

6.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Администратор не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

6.2. Администратор не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Администратор предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администратора. За несоответствие Сайта ожиданиям Пользователя, за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Сайта (совместимость с другими пакетами и драйверами, нестандартность конфигурации, несоблюдение основных технических требований к компьютерному или

иному оборудованию или к установленному программному обеспечению и др.) Администратор ответственности не несет.

6.3. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта, удаления файлов, изменения функций;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта, задержек в работе при передаче данных;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

6.4. Администратор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

6.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администратором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

6.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

7. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

7.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администратором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

7.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администратором применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администратора, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Администратору в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу;

– в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии Администратор обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

– Администратором не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте Соглашения.

7.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Администратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора либо Арбитражном суде Ульяновской области.

8. Прочие условия

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

8.2. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения Администратор извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

8.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с Сайта, а также направить Администрации Сайта уведомление о прекращении обработки его персональных данных, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

8.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.