**Гарантийные обязательства на MSPOS-K, MSPOS-ТФ, Нева-01, Азур-01Ф,**

**D-200 – (далее- Оборудование).**

1. Гарантия на Оборудование, при условии соблюдения условий гарантии, подразумевает под собой бесплатный ремонт Оборудования в течение гарантийного срока, либо его замену на аналогичное, в случае невозможности ремонта.

2. Срок гарантии на Оборудование, составляет 1 (один) год с даты передачи Оборудования в собственность или пользование, указанной в товарной накладной (по форме № ТОРГ-12, УПД и Счет фактуры) или акте приема - передачи, подписанными уполномоченными представителями Сторон.

3. По вопросам дефектов в переданном Оборудовании и исполнения гарантийных обязательств, Сторона получившая Оборудование имеет право обратиться в один из пунктов приема Ассоциированных центров (партнерской сети) Стороны передавшей Оборудование (MSPOS-K, MSPOS-ТФ, Нева-01, Азур-01Ф, D-200) указанных на сайте https://kassa.mts.ru/dealers/.

4. Гарантийный ремонт или замена Оборудования производятся в течение 20 (двадцати) рабочих дней от даты доставки Оборудования, подлежащего замене или ремонту, при условии направления для ремонта или замены не более 50 (пятидесяти) единиц Оборудования одновременно. При направлении на ремонт/замену более 50 (пятидесяти) единиц Оборудования одновременно либо в особых случаях (при необходимости отдельного заказа запасных частей), срок проведения ремонта/замены может быть продлен с обязательным уведомлением Стороны передавшей на ремонт Оборудование.

5. Гарантия действительна только при наличии правильно заполненного гарантийного талона (приложение №1) с указанием названия Оборудования, серийного номера, даты продажи или даты передачи Оборудования в пользование, четким оттиском печати и визой уполномоченного лица. Серийный номер и модель должны соответствовать тем, которые указаны в гарантийном талоне.

6. Оборудование снимается с гарантийного обслуживания, гарантийный ремонт не производится, а также и гарантийное обязательство не распространяется в следующих случаях:

- если Оборудование имеет следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта (ремонта не Ассоциированным центром (партнерской сети));

- если были нарушены гарантийные пломбы (фирменные наклейки с серийным номером или датой) снаружи или внутри корпуса Оборудования;

- в гарантийном талоне были внесены изменения или исправления, не заверенные печатью;

- механические повреждения;

- повреждения, вызванные попаданием внутрь Оборудования посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых;

- повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирование на совместимость программного обеспечения (далее –ПО) или оборудования, работающего или подключаемого в сопряжении с данным Оборудованием;

- повреждения, вызванные некорректно работающим ПО Стороны получившей Оборудование, по причине использования которого вышло из строя Оборудование;

- повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования, работающего или подключаемого в сопряжении с данным Оборудованием;

- повреждения, вызванные стихией, пожаром;

- повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными);

- повреждения, вызванные использованием нестандартных расходных материалов, чистящих материалов,

- повреждения, вызванные несоблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного Оборудования;

- повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации Оборудования.

7. Гарантия не распространяется на расходные материалы (печатающие головки, красящие ленты, батареи, блоки питания, аккумуляторы, ФН и т.д.).

8. Гарантийный срок на отремонтированное или переданное взамен неисправного Оборудования продлевается на время нахождения Оборудования в ремонте (нахождения в Ассоциированном сервисном центре (партнерской сети)).

9. Все расходы, связанные с возвращением исправного Оборудования, производятся за счет Стороны передавшей Оборудование в ремонт.

10. В целях исправного функционирования Оборудования Сторона получившая Оборудование обязана соблюдать следующие основные требования к нормальной эксплуатации Оборудования:

10.1. Использовать Оборудование в сухом чистом месте (Высокая влажность разрушает электронные компоненты, не включать Оборудование, если на него попала жидкость или пар).

10.2. Учитывать эксплуатационную температуру и влажность (температура: 0℃- - + 50 ℃, Относительная влажность:10%-90%).

10.3. Не ронять Оборудование, не подвергать его ударам.

10.4. Не вставлять в ридеры (считыватели) карт посторонние предметы (Слоты для считывания карт предназначены только для работы с пластиковыми картами: магнитными и микропроцессорными. Любые другие предметы могут повредить считывающие Оборудования и повлечь за собой поломку Оборудования);

10.5. Не подвергать Оборудование воздействию жидкостей (Если Оборудование подверглось воздействию жидкости, немедленно отправить его в Ассоциированным сервисный центр (партнерской сети)).

10.6. Не подвергать Оборудование действию сильных электромагнитных полей (Для нормальной работы Оборудования устанавливать его вне зоны действия сильных электромагнитных полей).

10.7. Не устанавливать Оборудование под прямыми солнечными лучами (Солнечный свет и нагрев, вызванный им, ускоряет старение материалов корпуса и электронных компонентов).

10.8. Отключать Оборудование, если не планируется его использовать более двух месяцев.

10.9. Проверять регулярно состояние аккумулятора (Не допускать хранение выключенного Оборудования с установленным аккумулятором более двух месяцев — это может вызвать глубокий разряд аккумулятора и выведет его из строя).

10.10. Заряжать литий-ионный аккумулятор регулярно. (Каждые два месяца заряжать батарею полностью, не менее пяти часов непрерывно).

10.11. Периодически обслуживать Оборудование, удалять бытовые загрязнения (Жировые загрязнения и пыль могут послужить причиной перегрева, механических поломок, короткого замыкания. Планировать и выполнять регулярное обслуживание Оборудования).

10.12. Использовать только сертифицированные и рекомендованные Производителем и Стороной, передавшей Оборудование блоки питания для Оборудования.

10.13. Не разбирать и не ремонтировать Оборудование самостоятельно, воспользоваться услугами Ассоциированного сервисного центра (партнерской сети) (в случае обнаружения нарушенных пломб или защитных наклеек немедленно обратиться в Ассоциированный сервисный центр (партнерской сети), который выполняет обслуживание Оборудования).

11. Гарантийные обязательства по обслуживанию фискальных накопителей распространяются непосредственно на поставщика конкретной модели фискального накопителя и осуществляется согласно паспорту ФН.

12. Проведение диагностики и гарантийного обслуживания (если это не связано с ремонтом или заменой блока ФН) осуществляется в срок не позднее 1 (одних) суток (по рабочим дням и в рабочие часы АСЦ) с момента приема Оборудования на гарантийное обслуживание.

13. Ремонтные работы по восстановлению работоспособности Оборудования, производятся с момента передачи Оборудования в пункт Ассоциированных центров (партнерской сети) Стороны передавшей Оборудование, указанных на сайте https://kassa.mts.ru/dealers/.

Приложение №1 к гарантийным обязательствам

**Гарантийный талон**

Наименование Оборудования: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заводской номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Даты продажи или даты передачи Оборудования в пользование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Настоящим гарантируется качественная работа Оборудования на срок гарантии.

2. Срок гарантии на Оборудование устанавливается 1 (один) год с даты передачи Оборудования в собственность или пользование, указанной в товарной накладной (по форме № ТОРГ-12, УПД и Счет фактуры) или акте приема - передачи, подписанными уполномоченными представителями Сторон.

3. В случае возникновения гарантийного случая Сторона получившая Оборудование самостоятельно доставляет Оборудование в один из пунктов приема Ассоциированных центров (партнерской сети) Стороны передавшей Оборудование (MSPOS-K, MSPOS-ТФ, Нева-01, Азур-01Ф, D-200) указанных на сайте https://kassa.mts.ru/dealers/.

4. Оборудование снимается с гарантии, гарантийный ремонт не проводиться, а также и гарантийное обязательство не распространяется в следующих случаях:

- Если Оборудование имеет следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта (ремонта не в Ассоциированном сервисном центре (партнерской сети));

- Если были нарушены гарантийные пломбы (фирменные наклейки с серийным номером или датой) снаружи или внутри корпуса Оборудования.

- Механические повреждения.

- Повреждений, вызванных попаданием внутрь Оборудования посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых.

- Повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирование на совместимость ПО или оборудования, работающего или подключаемого в сопряжении с данным Оборудованием.

- Повреждения, вызванные некорректно работающим ПО Стороны получившей Оборудование, по причине использования которого вышло из строя Оборудование.

- Повреждения, вызванные стихией, пожаром.

- Повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными);

- Повреждения, вызванные использованием нестандартных расходных материалов, чистящих материалов.

- Повреждения, вызванные несоблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного Оборудования.

- Повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации Оборудования.

- Гарантия не распространяется на расходные материалы (печатающие головки, красящие ленты, батареи, блоки питания, аккумуляторы, ФН и т.д.).

- Гарантийный срок на отремонтированное или переданное взамен неисправного Оборудования продлевается на время нахождения Оборудования в ремонте (нахождения в Ассоциированном сервисном центре (партнерской сети)).

5. Требования по нормальной эксплуатации Оборудования:

- Использовать Оборудование в сухом чистом месте (высокая влажность разрушает электронные компоненты, не включать Оборудование, если на него попала жидкость или пар).

- Учитывать эксплуатационную температуру и влажность (температура: О 0С - +50 °С, Относительная влажность: 10%-90%).

- Не ронять Оборудование, не подвергать Оборудование ударам.

- Не вставлять в ридеры (считыватели) карт посторонние предметы (слоты для считывания карт предназначены только для работы с пластиковыми картами: магнитными и микропроцессоры, и любые другие предметы, которые могу повредить считывающие Оборудования и повлечь за собой его поломку.

- Не подвергать Оборудование воздействию жидкостей (Если Оборудование подверглось воздействию жидкости, немедленно отключить электропитание от сети, просушить Оборудование, и только после полной просушки подключить электропитание. Безопасное решение - немедленно отправить Оборудование в Ассоциированной сервисной центр (партнерской сети)).

- Не подвергать Оборудование действию сильных электромагнитных полей (Для нормальной работы Оборудования устанавливать его вне зоны действия сильных электромагнитных полей).

- Не устанавливать Оборудование под прямыми солнечными лучами (Солнечный свет и нагрев, вызванный им, ускоряет старение материалов корпуса и электронных компонент- не устанавливать Оборудование под прямыми солнечными лучами).

- Отключать Оборудование, если не планируется его использовать в течение долгого времени (Оборудование включается в течение нескольких секунд - не держать Оборудование включенным без использования в течение долгого времени, это может негативно повлиять на срок службы Оборудования в долгосрочной перспективе).

- Проверять регулярно состояние аккумулятора (Не допускать хранение выключенного Оборудования с установленным аккумулятором более двух месяцев — это может вызвать глубокий разряд аккумулятора и выведет его из строя).

- Заряжать литий-ионный аккумулятор регулярно (Каждые два месяца заряжать батарею полностью, не менее пяти часов непрерывно).

- Периодически обслуживать Оборудование, удалять бытовые загрязнения (Жировые загрязнения и пыль могут послужить причиной перегрева, механических поломок, короткого замыкания. Планировать и выполнять регулярное обслуживание Оборудования).

- Использовать только сертифицированные и рекомендованные Производителем и Стороной, передавшей Оборудование блоки питания для Оборудования.

- Не разбирать и не ремонтировать Оборудование самостоятельно, воспользоваться услугами Ассоциированного сервисного центра (партнерской сети) (в случае обнаружения нарушенных пломб или защитных наклеек немедленно обратиться в Ассоциированный сервисный центр (партнерской сети)).

6. Адреса и контактные телефоны Ассоциированных сервисных центров (партнерской сети) приведены на странице по адресу: <https://kassa.mts.ru/dealers/>.

М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_