

Добрый день!

Рады сообщить, что ваш PAX D200 готов к активации.

МТС касса обязательно должна иметь подключение к интернету на протяжении всей активации PAX D200.

Для управления кассой используйте touch screen. Для навигации по меню терминала используйте touch screen или клавиши клавиатуры: зеленая – ввод, красная – отмена, желтая – корректировка ввода, 2 – вверх, 8 – вниз, 4 – влево, 6 – вправо.

Инструкция по активации

1. Сопряжение кассы и терминала

- Нажмите клавишу Power Button на кассе.
- Включите PAX D200 (нажатием верхней правой кнопки над экраном, если терминал не включился, то поставьте его на зарядку)
- На терминале нажмите зеленую клавишу
- Выберите пункт «Настройка Bluetooth»
- Выберите пункт «Подключиться к устройству», на терминале появится сообщение «В ОЖИДАНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ...»
- На кассе зайдите в «Настройки»
- Пункт «Bluetooth», переведите переключатель в положение «ВКЛ»
- Выберите из списка доступных устройств PAX_D200
- На терминале и кассе откроется диалоговое окно с кодом подключения. Необходимо убедиться, что они одинаковые. Сохранять код не требуется.
- Если коды идентичны, то необходимо завершить сопряжение – на терминале нажать зеленую клавишу, на кассе в диалоговом окне нажать «Подключить». На терминале должна отразиться надпись: «... сопряжено успешно», на кассе PAX_D200 перейдет из доступных устройств в подключенные.

2. Подготовка терминала к загрузке параметров

- Терминал необходимо вернуть к рабочему режиму. Нажимайте красную клавишу (крест) пока на экране не отобразится «Ожидание команды от ККМ»
- Зайти в меню при помощи зелёной клавиши
- Выберите пункт параметры
- Выберите пункт «Загрузка параметров», на терминале отобразится сообщение: «Загрузка параметров будет выполнена в отложенном режиме» или «Выполнение отложенной загрузки параметров. Операция уже запланирована»
- Верните терминал в меню «Параметры» нажатием красной клавиши
- Выберите пункт меню «Редактирование», далее «Дата и время»
- На экране терминала отобразятся две строки: формат и значение даты и времени. Строка значения корректируется желтой клавишей (стирает справа налево)
- Исправьте значения на правильные с учетом вашего часового пояса
- Верните терминал к рабочему режиму

3. Подготовка кассы к загрузке параметров

- Запустите приложение «МТС Касса», авторизуйтесь
- Зайдите в меню «Настройки»
- В прокручиваемой строке сверху выберите вкладку «Оборудование»

- Прокрутите вкладку вниз до пункта «Платежная система», из выпадающего списка выберите «Прими карту»
- В открывшемся окне настроек платежной системы необходимо выбрать тип подключения «Bluetooth», далее в следующей строке выбрать устройство PAX_D200
- Подтвердить настройки нажатием на «ОК», далее «Сохранить», далее в диалоговом окне «Продолжить». Касса вернется к экрану «Избранное»

4. Загрузка параметров

- Терминал остаётся в рабочем режиме. В кассовом приложении повторно заходим в «Настройки» - «Оборудование» - прокручиваем вкладку до пункта «Платежная система» - открываем настройки платежной системы нажатием кнопки «Изменить настройки»
- Выберите пункт «Обновление терминального ПО»
- На терминал поступит команда. Запустится отложенная загрузка. На экране терминала отобразится идентификатор (серийный номер). Его необходимо сверить и подтвердить зеленой клавишей.
- После этого терминал начнёт загрузку файлов. Будут загружены несколько файлов, проведена проверка соединения и перезагрузка терминала. На кассе никаких дополнительных действий на данном этапе не требуется.
 - Известная проблема на данном этапе: в момент загрузки на терминале высвечивается ошибка «Не найдены рабочие ключи...». Далее появляется окно диалоговое окно о прекращении отложенной операции. В нём необходимо выбрать «Да», нажатием зеленой клавиши. После этого повторить пункты 2 (кроме настройки даты и времени) и 4

5. Загрузка ключей

- На кассе открыто меню настроек платежной системы
- На терминале зеленой клавишей заходим в меню, далее последовательно пункты «Служебные операции», «Загрузка ключей», «Загрузка с хоста». На экране отразится сообщение «Загрузка ключей будет выполнена в отложенном режиме»
- Нажатием красной клавиши верните терминал к рабочему режиму
- На кассе выберите пункт «Обновление терминального ПО»
- На терминале запустится загрузка ключей. Если на экране отобразится сообщение «Загрузка ключей выполнена успешно» - продолжайте активацию. Если при загрузке ключей возникнет ошибка – обратитесь в техническую поддержку.
- Помимо загрузки ключей терминал проверит связь с банком и передаст информацию на кассу, после чего вернется к рабочему режиму
- На кассе подтвердить настройки нажатием на «ОК», далее «Сохранить», далее в диалоговом окне «Продолжить». Касса вернется к экрану «Избранное»

6. Тестовые транзакции

- Проведите продажу. Минимальная сумма 1 рубль, можно использовать товары из вашего реестра или свободную продажу. После внесения товара в чек выберите способ оплаты «Банковская карта», в таком случае после нажатия кнопки оплаты, на терминал поступит команда.
- На терминале вы увидите сумму транзакции и предложение ввести карту. Используйте любой доступный способ ввода (в нижней части терминала находится считыватель чипа, сверху сзади считыватель магнитной ленты, бесконтактные карты и устройства прикладываются к экрану терминала). При необходимости введите пин-код и подтвердите его зеленой клавишей.

- Терминал установит соединение, проведет транзакцию, подтверждение операции и вернет ответ на кассу
- Касса распечатает чеки (2 терминальных слипа и 1 фискальный чек). Клиенту передается фискальный чек и слип.
- Для отмены/возврата чека необходимо на кассе нажать на кнопку «Чек», далее открыть меню действий с чеком (белая кнопка с тремя красными точками в нижнем правом углу), выбрать пункт «Проведенный чеки»
- В открывшемся окне после нажатия кнопки «Найти» будут загружены чеки за указанный временной отрезок (по умолчанию за текущий день). Выберите проведенную ранее тестовую операцию. Отметьте позицию из чека, подлежащие возврату. Нажатием кнопки «Вернуть...» отправьте команду на терминал (ВАЖНО! Возврат и отмена операций возможны только при наличии карты, с помощью которой совершалась оригинальная операция. Так же необходимо знать, что если оплата совершалась с помощью, например, смартфона, к которому привязана банковская карта, то и возврат возможно будет выполнить только через этот смартфон)
- Следуйте инструкциям терминала для проведения отмены/возврата.
 - Выше в тексте фигурируют «отмена» и «возврат». Обе операции возвращают деньги на счёт клиента, но есть ряд отличий. Для выполнения отмены требуется только карта, которой совершена оригинальная операция. Для выполнения возврата запрашивается код авторизации и номер ссылки PPN, которые печатаются на терминальном слипе оригинальной операции. При отмене максимальный срок получения средств держателем карты – до 3 рабочих дней, при возврате – до 45 рабочих дней. При отмене не взимается комиссия, предусмотренная договором эквайринга, при возврате комиссия удерживается с продавца.
 - Известная проблема на данном этапе: если на кассе была открыта смена более суток, то сразу после проведения оплаты, касса выдаст сообщение (и маленький чек) «операция отменена» и пошлёт на терминал команду отмены. Её следует провести. После чего закрыть смену и провести транзакции повторно.

7. Закрытие (и открытие) терминальной смены

- Закрытие терминальной смены происходит совместно с закрытием смены на кассе. Теперь, после того как вы настроили платежную систему, при закрытии смены на кассе («Меню» - «Выход» - «Закрытие смены»), на терминал будут поступать команды «Закрытие смены» и «Отложенная загрузка параметров». Терминал должен быть включен в момент закрытия смены (а также во время открытия смены, об этом далее)
- Чек закрытия смены станет больше, добавится распечатка по эквайрингу
- При открытии смены на кассе (пункт «открыть смену и напечатать чек») на терминал поступает команда, запускающая отложенную загрузку параметров (запланированную во время закрытия смены). Терминал синхронизирует время и проверяет наличие обновлений. После чего перезагружается и входит в рабочий режим.
 - Почему это важно? Только после "сверки итогов" денежные средства переводятся на расчетный счёт (согласно срокам возмещения, указанным в договоре эквайринга). Рекомендуем проводить ее ежедневно, если были оплаты по безналу.

Если при активации терминала возникли сложности вы можете обратиться по номеру 8 800-700-53-24 или ответным письмом на почту