

Порядок действий клиента в случае мобилизации

Уважаемые клиенты, представляем вашему вниманию информацию о порядке взаимодействия с ПАО «МТС» в случае, если вас призвали на военную службу по частичной мобилизации. Варианты взаимодействия могут быть следующими:

- Продолжение сотрудничества через доверенное лицо

В связи с принятием [Закона о мерах поддержки мобилизованных предпринимателей](#), индивидуальные предприниматели, руководители и участники компаний могут передать полномочия по управлению своим бизнесом по генеральной доверенности. В соответствии с указанным законом предпринимателям предоставляется пять рабочих дней для решения организационных вопросов и передачи бизнеса по доверенности. Если вы готовы продолжать предпринимательскую деятельность, в том числе работу с кассовым оборудованием, через доверенное лицо, просим вас направить ПАО «МТС» скан доверенности на представителя по адресу электронной почты tarif@ltebox.ru. Для вашего удобства вы можете воспользоваться формой такой доверенности, размещенной по адресу https://ltebox.ru/general_dov.pdf.

Также напоминаем, что услуги по Договору могут быть оплачены третьим лицом. Для этого просим вас направить ПАО «МТС» уведомление об оплате третьим лицом по форме, размещенной по адресу <https://ltebox.ru/docs/>.

- Приостановление договора

Если вы хотите приостановить сотрудничество на период военной службы по частичной мобилизации, просим вас ознакомиться с офертой на заключение соглашения о приостановлении договора, размещенной по адресу https://ltebox.ru/stop_dogovor.pdf, и направить согласие на заключение данного соглашения ПАО «МТС» с приложением копий документов, подтверждающих призыв на военную службу по частичной мобилизации, по адресу электронной почты tarif@ltebox.ru в следующей редакции:

«Я, Индивидуальный предприниматель _____ (указать ФИО, ОГРН ИП), уведомляю вас об акцепте Соглашения о приостановлении Договора на оказание услуг и пользование оборудованием, размещенного по адресу https://ltebox.ru/stop_dogovor.pdf. Копии документов, подтверждающих призыв на военную службу по частичной мобилизации, прикладываю к настоящему письму.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ настоящее письмо является акцептом на заключение указанного выше Соглашения».

В соответствии с указанным Соглашением вам будет необходимо снять ККТ с учета, вернуть оборудование ПАО «МТС», выплатить текущую задолженность и осуществить выкуп фискального накопителя в течение трех рабочих дней с момента акцепта Соглашения. В случае отсутствия возможности снятия ККТ с учета вам будет необходимо оформить и передать ПАО «МТС» нотариальную доверенность на совершение данных действий по форме приложения №2 к указанному Соглашению с предварительным запросом данных сотрудников, на которых должна быть оформлена указанная доверенность, направленным по адресу электронной почты tarif@ltebox.ru.

После возобновления действия Договора ПАО «МТС» вправе предоставить вам скидку в размере 8 000 руб. на стоимость услуг при условии выполнения вами указанных выше действий. Условия и порядок предоставления скидки будут доведены до вашего сведения дистанционными способами коммуникации.

Более подробное описание порядка взаимодействия при приостановлении Договора содержится в Соглашении.

- Расторжение договора

Если у вас нет возможности продолжать сотрудничество, но вы готовы выкупить оборудование, просим направить ПАО «МТС» заполненную форму Заявления об отказе от договора и выкупе оборудования, размещенную по адресу <https://litebox.ru/return/vykup-oborudovaniya/zayavlenie-na-rastorzhenie-oferty-s-vykupom.docx> и осуществить выкуп оборудования в порядке, установленном Договором и указанным заявлением.

Если у вас нет возможности продолжать сотрудничество и вы готовы вернуть оборудование (за исключением фискального накопителя, который необходимо выкупить), просим направить ПАО «МТС» заполненную форму Уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, размещенную по адресу https://litebox.ru/Zayavleniye_na_rastorzheniye_oferty.docx и осуществить возврат оборудования в порядке, установленном Договором и указанным заявлением.