

УСЛОВИЯ использования Программы (далее – Условия)

Редакция от «01» сентября 2023 г.

1. Порядок предоставления Лицензии

- 1.1. Настоящие Условия определяют порядок тарификации Лицензий, подключаемых Лицензиатом.
- 1.2. Лицензиат, должен иметь положительный остаток на лицевом счете, достаточный для получения Лицензии (за исключением п.1.4. Условий/предоставления Лицензии по Тарифу «Базовый»).
- 1.3. Расчеты производятся за фактически предоставленные в Расчетном периоде Лицензии, с учетом внесенной ранее суммы аванса.
- 1.4. При первой авторизации на Сайте Лицензиату предоставляется возможность бесплатного использования Программы (Лицензии) по Тарифу «Профи» в течение 30 (Тридцати) календарных дней (далее – Промо-период). В течение Промо-периода Лицензиат обязуется выбрать в Личном Кабинете один из видов Лицензий, указанных в п. 4.1., 4.2. Условий.
- 1.4.1. По завершении Промо-периода:
- 1.4.1.1. при наличии положительного Баланса лицевого счета Лицензиата с указанного лицевого счета автоматически списывается оплата в соответствии с выбранной в течение Промо-периода Лицензией (за исключением п.1.4.1.3.). Если Лицензия не была выбрана Лицензиатом, он остается на Тарифе «Профи», право пользования которым ему было предоставлено на Промо-период.
- 1.4.1.2. при наличии нулевого либо отрицательного баланса лицевого счета Лицензиата, Программное обеспечение блокируется до момента оплаты Лицензиатом Лицензии, право использования которой он желает приобрести по настоящему Соглашению (за исключением п.1.4.1.3.).
- 1.4.1.3. при выборе Лицензиатом в личном кабинете Лицензии по Тарифу «Базовый», Лицензия подключается при соблюдении условий, предусмотренных п.4.1. для данного Тарифа.

2. Период действия Лицензии

- 2.1. Период действия Лицензии по Тарифу «Базовый» отсчитывается с момента подключения Лицензии в личном кабинете Лицензиата, в случае соблюдения условий, предусмотренных п. 4.1., для данного Тарифа.
- 2.2. Период действия иных Лицензий, указанных в п. 4.1, 4.2. настоящих Условий (кроме Лицензии «Базовая»), отсчитывается с момента поступления Лицензиару денежных средств в качестве оплаты за Лицензию.
- 2.3. Лицензиат может получить Лицензию одним из следующих способов:
- обратиться к своему персональному менеджеру (представителю Лицензиара);
 - зарегистрироваться самостоятельно на Странице регистрации.

3. Порядок продления права использования (лицензии) Программы

- 3.1. При условии соблюдении п. 1.2 настоящих Условий, Лицензии, выбранные Лицензиатом в личном кабинете, автоматически пролонгируются на следующий Период действия Лицензии, предусмотренный выбранным Лицензиатом Тарифом (п.4.1., 4.2. Условий).

4. Условия предоставления Лицензии

- 4.1. Стоимость Лицензии и список функций для пользователей ПО «LiteBox»:

	Опции	Тариф «Базовый» ¹	Тариф «Лайт»	Тариф «Профи»
	ЦЕНА за одну лицензию в месяц (руб. с НДС)	бесплатно	300	720
	Максимальное количество подключенных касс	1	до 10	не ограничено
	Максимальное количество лицензий	1		не ограничено
Касса	Кассовые операции	+	+	+
	Отчет по статистике продаж	+	+	+

¹ Лицензия на Тариф «Базовый» доступна для Лицензиатов, подключивших услугу СБП в ПАО «МТС-Банк». Лицензия по Тарифу «Базовый» не предоставляется Лицензиаром в случае несоответствия Лицензиата вышеуказанным условиям при подключении/ продлении Лицензии согласно п. 3.1. Условий.

	Опции	Тариф «Базовый» ¹	Тариф «Лайт»	Тариф «Профи»
	ЦЕНА за одну лицензию в месяц (руб. с НДС)	бесплатно	300	720
	Справочник товаров и услуг	до 500 товаров	до 10 000 товаров	не ограничено
	Поддержка кассового оборудования	+	+	+
	Поддержка нескольких СНО	+	+	+
	Поддержка работы с двумя ККМ	-	-	+
	Лицензии на роль «Кассир» (неограниченное количество)	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Товароучет	Управление ассортиментом	-	+	+
	Управление ценами	-	+	+
	Складской учет	-	-	+
	Работа с документами реализации	-	-	+
	Создание и печать ценников	-	-	+
	Работа с серийными номерами	-	-	+
Отчеты и аналитика	Статистика по магазину: продажи, ТОП-товаров с указанием количества и цены продаж, количество чеков, средний чек, выручка, деньги в кассе, возвраты и товарные запасы, время открытия и закрытия смены	+	+	+
	Торговые отчеты	-	+	+
	Прочие отчеты	-	-	+
Маркетинг и программы лояльности	Подарочные сертификаты	-	-	+
	Карты лояльности	-	-	+
	Скидки	+	+	+
	UDS	+	+	+
Интеграции²	Акции	-	-	+
	1С	-	-	+
	Эльба	-	-	+
	Моё Дело	-	-	+
Работа с ФГИС "Меркурий"	API	-	-	+
	Работа с документами	-	-	+
Модификатор ЕГАИС³ (лицензия)	Продажа пива	-	+	+
	Приемка, постановка на баланс, продажа крепкого алкоголя			
	Помарочный учет, выравнивание остатков			
	Формирование Алкодекларации			
	Контроль возраста покупателя и МРЦ, ограничение продаж по дням и часам	-	-	+
	Импорт акцизных марок в документы списания и перемещения			
	Автоматизация учета слабоалкогольных напитков и напитков в розлив			

² Требуется предварительный анализ технической возможности (в зависимости от версии программы, используемой Лицензиатом).

³ Модификатор ЕГАИС- это программное обеспечение, предназначенное для взаимодействия с ЕГАИС в целях учета поставки и реализации алкогольной продукции в соответствии с действующим законодательством РФ, регулирующим порядок оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции.

	Опции	Тариф «Базовый» ¹	Тариф «Лайт»	Тариф «Профи»
	ЦЕНА за одну лицензию в месяц (руб. с НДС)	бесплатно	300	720
Стоимость Модификатора ЕГАИС за одну лицензию в месяц (руб. с НДС)		-	-	+360
Модификатор Маркировка⁴ (лицензия)	Продажа	+	+	+
	Приемка, работа с документами, учет	-	-	+
	Контроль возраста покупателя и МРЦ, ограничение продаж, по дням и часам	-	+	+
Стоимость Модификатора Маркировка за одну лицензию в месяц (руб. с НДС)		-	+120	+120
Программный продукт «МаксБонус»⁵ по Тарифу «Базовый»	- Создание и настройка бонусных или дисконтных акций, как базовых, так и для отдельных целевых аудиторий - Просмотр анкетных данных клиентов - Отправка смс-сообщений клиентам - Отчеты ежедневных продаж и акций - Создание купонов - Создание подарочных сертификатов	+ 400	+400	+400
Программный продукт «МаксБонус» по Тарифу «Виртуальный маркетолог»	- Создание и настройка бонусных или дисконтных акций, как базовых, так и для отдельных целевых аудиторий - Просмотр анкетных данных клиентов - Создание чат-ботов в мессенджерах Viber, Telegram и ВКонтакте (в случае создания партнером новой группы для ВКонтакте) - Отправка клиентам бесплатных сообщений в чат-боты мессенджеров или платных по смс - Настройка триггерных акций с отправкой бесплатных сообщений в чат-боты - Отчеты ежедневных продаж и акций - Создание купонов - Создание подарочных сертификатов - Просмотр оценок клиентов после покупки - Просмотр вопросов клиентов, заданных с помощью чат-бота - Настройка реферальной акции «Подарить бонусы»	+2500	+2500	+2500
Приложение «LiteBox. Твой Бизнес»⁶	- Онлайн-отслеживание статистики продаж - Доступ к информации о сумме выручки за день на торговом предприятии, сумме денежных средств в кассе, количестве чеков, дате последнего чека и др.	+ (бесплатно)	+ (бесплатно)	+ (бесплатно)
Интеграция с интернет-магазином	1С-Битрикс	-	-	+
	Эквид	-	-	+
	API фискализации	-	-	+

⁴ Модификатор Маркировка – это программное обеспечение, предназначенное для взаимодействия с Государственной информационной системой мониторинга за оборотом товаров (ГИС МТ «Честный знак») в целях учета маркируемых товарных единиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

⁵ Условия предоставления Лицензии на ПП «Максбонус» предусмотрены Лицензионным соглашением (<https://litebox.ru/oferta.pdf>).

⁶ Условия предоставления Лицензии на Приложение «LiteBox. Твой Бизнес» предусмотрены в пользовательском соглашении, размещенном в Приложении.

	Опции	Тариф «Базовый» ¹	Тариф «Лайт»	Тариф «Профи»
	ЦЕНА за одну лицензию в месяц (руб. с НДС)	бесплатно	300	720
Транспорт	Режим продажи билетов	-	+	+
Техническая поддержка	E-mail (help@litebox.ru)	+	+	+
	Чаты (Viber, WhatsApp +79175623659)	-	-	+
	Горячая линия 8-800-250-99-90	-	в рабочие часы	24/7
	Удаленный доступ	-	+	+
Обновления системы	Обновление кассовой и товароучетной программ	+	+	+

4.2. По настоящему соглашению Лицензиату предоставляется право приобрести Лицензии, указанные в п. 4.1. настоящих Условий на срок 12 месяцев (далее- «Годовая Лицензия») по следующей стоимости (руб), включая НДС:

- для пользователей ПО «LiteBox»:

Тариф «Лайт»	Тариф «Профи»	Модификатор ЕГАИС	Модификатор Маркировка
3000	7200	3600	1200

При этом, денежные средства, оплаченные Лицензиатом за Лицензии, предусмотренные настоящим пунктом Условий возврата, не подлежат.

При намерении Лицензиата изменить тип Годовой лицензии ранее окончания срока ее действия на Годовую лицензию с меньшей стоимостью и/или Лицензию с иным порядком оплаты, Лицензиат засчитывает остаток денежных средств, оплаченных Лицензиатом ранее за Годовую Лицензию в счет оплаты иной Лицензии по настоящему Соглашению. Остаток денежных средств, подлежащий зачету, определяется путем вычитания из Стоимости Лицензии стоимости фактического ее использования.

4.3. Лицензиат имеет право изменить Тариф и количество Лицензий в своем Личном кабинете.

4.4. При добавлении дополнительных Лицензий в течение действия Промо-периода, оплата за добавленные Лицензии будет списана в соответствии с Условиями п.1.4.1. Условий.

4.5. При добавлении Лицензий в течение оплаченного Периода плата за добавленные Лицензии будет списана пропорционально количеству дней пользования Лицензией до установленной в личном кабинете Лицензиата даты PayDay.

4.6. Порядок, метод расчетов, способ выставления счетов и прочие условия, связанные с расчетами, регулируются Лицензионным соглашением.

5. Хранение данных Лицензиата.

5.1. При наличии действующего Лицензионного договора и отсутствии оплаты, подключенной в личном кабинете Лицензии/отсутствии подключенной Лицензии по Тарифу «Базовая», согласно настоящих Условий, Лицензиар обеспечивает хранение данных Лицензиата внесенных в Программу (далее – «Услуги») в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим разделом Условий.

5.2. Услуги по хранению данных предоставляются Лицензиаром с момента наступления обстоятельств, предусмотренных п.5.1 Условий и оказываются до тех пор, пока на лицевом счете Лицензиата достаточно денежных средств для оплаты Услуг.

5.3. Стоимость Услуг составляет 120 (Сто двадцать) рублей 00 копеек за отчетный период⁷, включая НДС по ставке, действующей на момент осуществления расчетов. Списание денежных средств в счет оплаты Услуг осуществляется в расчетный день (PayDay), установленный в личном кабинете Лицензиата, за

⁷ Отчетный период-месяц, отсчет которого начинается с первого расчетного дня по Договору и равен периоду времени от одного расчетного дня до расчетного дня следующего месяца. В случае отсутствия даты расчетного дня в календарном месяце, отчетный период завершается в последний календарный день месяца.

Расчетный день (PayDay)- день списания денежных средств с лицевого счета Лицензиата. PayDay установлен в личном кабинете Лицензиата.

предшествующий отчетный период. В случае оказания Услуг в течение не полного отчетного периода оплата списывается пропорционально фактическому количеству дней оказания Услуг.

Списание денежных средств в счет оплаты Услуг не осуществляется, если в течение 30 дней, предшествующих расчетному дню, на лицевой счет Лицензиата поступили и были списаны денежные средства в счет оплаты Лицензии.

5.4. Акты приема-передачи оказанных услуг (УПД) формируются Лицензиатом самостоятельно с использованием соответствующего раздела Личного кабинета: «Профиль пользователя».

Лицензиат, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения отчетного периода, направляет Лицензиару подписанный им Акт либо мотивированный отказ от его подписания почтовым отправлением с уведомлением либо курьером по адресу Лицензиара.

В случае, если Лицензиат не предоставляет Лицензиару подписанный Акт или мотивированный письменный отказ от его подписания в вышеуказанные сроки, Услуги считаются предоставленными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми Лицензиатом и подлежащими оплате.

5.5. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Лицензиата для оплаты Услуг, Лицензиар вправе без предварительного уведомления Лицензиата удалить хранящиеся в Программе данные Лицензиата.

5.6. Восстановление данных Лицензиата возможно в течение 5 (пяти) месяцев с момента наступления обстоятельств, предусмотренных п. 5.5. Условий. Услуга восстановления данных является платной. Стоимость услуги по восстановлению данных согласовывается Сторонами путем выставления и оплаты соответствующего счета.